
Cykl „O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce”

**Spotkanie 9:
Obsługa pasażera z niepełnosprawnością w podróży**

19 listopada 2020 r.

webinarium

10.00 – 10.10 **Powitanie**

Paweł Engel – Zastępca Dyrektora Departamentu Analiz Transportowych i Programowania, CUPT
Piotr Kowalski – Członek Zarządu, Spółdzielnia Socjalna FADO

10.10 – 10.30 **Obsługa w transporcie publicznym oczami pasażera z niepełnosprawnością** – ekspert FADO

10.30 – 11.30 **Obsługa w transporcie okiem przewoźnika**

Joanna Skubiszyńska- Koordynatorka ds. praw pasażerów i systemu zarządzania jakością, Koleje Wielkopolskie
Kamil Kopyciak - MPK S.A. w Krakowie
Piotr Czarnota – PKP IC

11.30 – 11.50 **Obsługa pasażera z niepełnosprawnością – stwórzmy standardy**

Adriana Niedożewska – Ekspertka ds. zarządzania projektami, PFRON

11.50-12.00 **Przerwa**

12.00 – 12.20 **Obsługa klienta z niepełnosprawnościami – jak to się zaczęło a gdzie jesteśmy teraz**– Piotr Todys - Fundacja TUS

12.20 – 13.20 **Jak szkolić żeby pasażer z niepełnosprawnością nie był powodem stresu?**

Moderator: Piotr Kowalski

Adriana Niedożewska – Ekspertka ds. zarządzania projektami, PFRON
Joanna Skubiszyńska- Koordynatorka ds. praw pasażerów i systemu zarządzania jakością, Koleje Wielkopolskie
Karol Kłosowski – Dyrektor Departament Przewozów Pasażerskich – Urząd Transportu Kolejowego
Marcin Żabicki – Dyrektor ds. rozwoju – Izba Gospodarcza Komunikacji Miejskiej

13.20 – 13.50 **Z czego szkolić żeby pasażer z niepełnosprawnością był zadowolony?**

Moderator: Piotr Kowalski

Przedstawiciele różnych grup użytkowników:

Marcin Kaczorowski
Katarzyna Michalak
Justyna Rechowicz-Gajda
Piotr Todys

13.50-14.00 **Q&A**

14.00-**Podsumowanie**

**Transport
dla wszystkich**

