

Podsumowanie Webinarium - Transport dostępny cyfrowo - 7 maja 2020 r.

7 maja 2020 r. odbyło się kolejne ze spotkań z cyklu „O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce”. Na spotkaniu obecni byli przedstawiciele administracji centralnej (Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Ministerstwo Cyfryzacji i Urząd Transportu Kolejowego), samorządowej, beneficjenci Funduszy UE (w tym POliŚ, dla którego CUPT pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej), użytkownicy wdrażanych rozwiązań, a także eksperci – zarówno ze świata biznesowego, jak i akademickiego.

Było to drugie spotkanie online realizowane przez CUPT w rzecz promowania dostępności, które odbyło się on-line. Tym razem udział wzięło ponad 90 osób. Uczestnicy mieli szansę zastanowić się nad tematem transportu w kontekście jego dostępności cyfrowej.

Webinarium rozpoczęło się od powitania uczestników przez Pana Krzysztofa Rodziewicza, Dyrektora Departamentu Analiz Transportowych i Programowania (DAP) w CUPT oraz Pana Piotra Kowalskiego, Członka Zarządu Spółdzielni Socjalnej FADO. Pan Paweł Engel, Zastępca Dyrektora DAP podkreślił, że tematyka transportu dostępnego cyfrowo jest bardzo aktualna i bardzo potrzebna w dzisiejszych czasach.

Następnie głos zabrali zaproszeni przedstawiciele administracji rządowej Pan Przemysław Herman, Zastępca Dyrektora w Departamencie Europejskiego Funduszu Społecznego w MFIPR oraz Pan Jacek Zadrożny, Naczelnik Wydziału Dostępności Cyfrowej w MC. Pan Dyrektor Przemysław Herman wskazał na czekające nas nowe wyzwania z uwagi na kończącą się w niedługim czasie perspektywę finansową. Poza tym zwrócił również uwagę, że kiedy większość rozwiązań dotyczących dostępności cyfrowej była projektowana, temat dostępności nie był zbyt popularny. Dzięki rządowemu programowi Dostępność Plus wiele zmian już zostało wdrożonych, a wszystkie nowe inwestycje, powstające w obecnych czasach, muszą być dostępne od samego początku. Pan Dyrektor Przemysław Herman zapewnił też, że mimo epidemii COVID- 19 w Polsce, prace związane z dostępnością cały czas trwają. Z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności prowadzone są również roboty budowlane. Pan Dyrektor opowiedział także o projekcie aplikacji Kompan, która pozwala w łatwy sposób zaplanować i odbyć podróż.

Następną osobą, która zabrała głos był Pan Jacek Zadrożny który rozpoczął swoje wystąpienie od wspomnień na temat dostępności cyfrowej sprzed kilkunastu lat. Następnie przedstawił swoje spostrzeżenia w związku z tematem dostępności cyfrowej, którym zajmuje się zawodowo. Pan Jacek jest osobą niewidomą, która na co dzień jest użytkownikiem wielu rozwiązań w transporcie, więc jego doświadczenia są bardzo cenne w dyskusji o koniecznych dalszych ulepszeniach w tym obszarze.

Kolejnym punktem webinarium była prezentacja Pana Macieja Kowalskiego, Eksperta Spółdzielni Socjalnej FADO, pt. „Transport dostępny cyfrowo według beneficjentów POLiŚ – przegląd dobrych i złych praktyk na stronach i aplikacjach przygotowanych przez beneficjentów”. Warto wspomnieć, że Pan Maciej jest osobą słabosłyszącą, z tego powodu na ekranie cały czas obecna była tłumaczka polskiego języka migowego. Wykształcenie oraz obecna praca Pana Macieja w charakterze audytora dostępności, głównie stron internetowych, pozwoliła dokładnie przedstawić zebranych uczestnikom problemy, jakie występują, ale również dobre praktyki związane z tworzeniem stron internetowych i aplikacji. Prezentacja była czytelna i zrozumiała również dla tych, którzy nie zajmują się tworzeniem stron „od podszewki” i pozwoliła przyjrzeć się, często na pierwszy rzut oka niezauważonym, małym problemom, które znacząco utrudniają odbiór strony internetowej czy aplikacji.

Następnie odbyły się dwa panele dyskusyjne, dzięki którym uczestnicy mieli możliwość poznać szerzej temat i charakterystykę dostępności cyfrowej z różnych perspektyw. W pierwszej dyskusji pt. „Big Data oraz dane publiczne na rzecz dostępności cyfrowej w transporcie” wzięli udział: Pan Dominik Sybilski z Departamentu Zarządzania Danymi w MC, Pan Rafał Mikołajczak, Prezes AutoMapa, Pan Bartosz Burek, Prezes Jakdojade.pl oraz Pan Krzysztof Izdebski, Członek Zarządu i Dyrektor Programowy w Fundacji ePaństwo.

W drugim panelu pn. „Transport dostępny cyfrowo – trend a nie szaleństwo – okiem UX” wzięli udział Pan Piotr Witek z Fundacji Instytut Rozwoju Regionalnego, Pan Piotr Źrółka, accessibility expert & UX strategist, Pani Bernadeta Woroch, Naczelnik Wydziału w PKP PLK S.A., Pan Rafał Charlampowicz, specjalista UX oraz Pani dr Izabela Mrochen, pracownik naukowy Uniwersytetu Śląskiego. Obie dyskusje moderował Pan Piotr Kowalski, a wszyscy

uczestnicy, którzy chcieli zadać panelistom jakieś pytanie, mogli to zrobić za pomocą czatu, gdzie odbywała się gorąca dyskusja.

Podczas paneli zastanawiano się m.in., co zrobić, aby rozkłady i systemy sprzedaży biletów – i te w postaci stron internetowych, jak i aplikacji mobilnych, mogły służyć każdemu, a więc również osobom niewidomym i słabowidzącym. Wybrzmiała również potrzeba standaryzacji. Podkreślono, że standardy są bardzo trudne do wprowadzenia, kiedy technologia ciągle się rozwija i zmienia. Nie może być jednak tak, że w każdym mieście jest wszystko rozmieszczone i wykonane inaczej. To sprawia utrudnienia dla wszystkich, nie tylko osób z niepełnosprawnościami, ale również dla podróżujących zza granicy. Sporym błędem jest też to, że nie pamięta się o dostępności od samego początku. Po zakończeniu prac nad stroną, aplikacją, urządzeniem projektuje się i nakłada specjalną nakładkę do tego służącą. Pojawiło się sporo głosów, że oparcie dostępności tylko na cyfryzacji nie jest najlepszym pomysłem, głównie ze względu na osoby starsze. W tej części spotkania omówiono także temat segregowania danych, które pochodzą z wielu źródeł. Jest ich przede wszystkim zbyt dużo, co powoduje, że trudniej się do nich dostać. Uczestnicy będący przedstawicielami środowiska biznesowego wskazali, że dane dotyczące np. rozkładów jazdy powinny być ogólnodostępne, publiczne. Zdaniem zebranych ekspertów dane dostępnościowe będą się ciągle rozwijały, aczkolwiek najpewniej trochę wolniej od innych danych.

Pod koniec spotkania Pan Bartosz Stępień, Prezes Spółdzielni Socjalnej FADO, na żywo, na podstawie przygotowanego pliku PDF, pokazał, jak wygląda w praktyce sprawdzanie dostępności cyfrowej. Ta krótka prelekcja pokazała, jak bardzo jest to czasochłonna i żmudna praca, a tak naprawdę, gdyby dokumenty od samego początku były tworzone jako dostępne, można by to znacząco zminimalizować. To wskazuje na potrzebę edukacji już od najmłodszych lat w kontekście tworzenia dokumentów elektronicznych, które będą dostępne.

Kolejne webinarium z cyklu „O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce” już [21 maja 2020 r.](#) – **zapraszamy!**