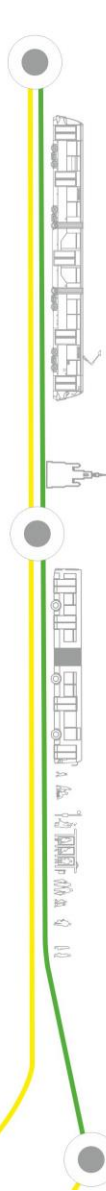




**Aplikacja mobilna**  
**myMPK**

**Wojciech Tulibacki**  
Prezes Zarządu MPK Poznań Sp. z o.o.





od 1880

MPK

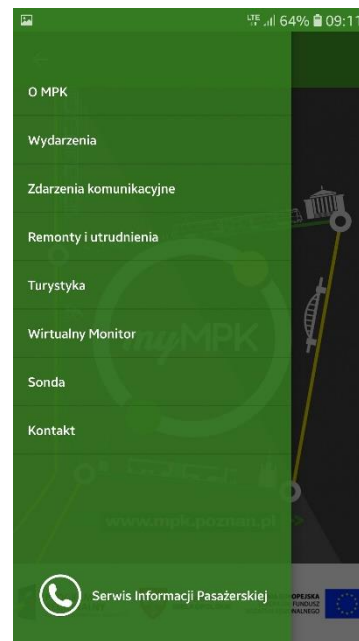
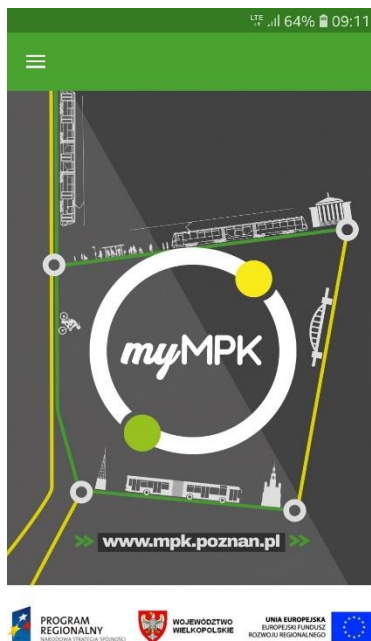
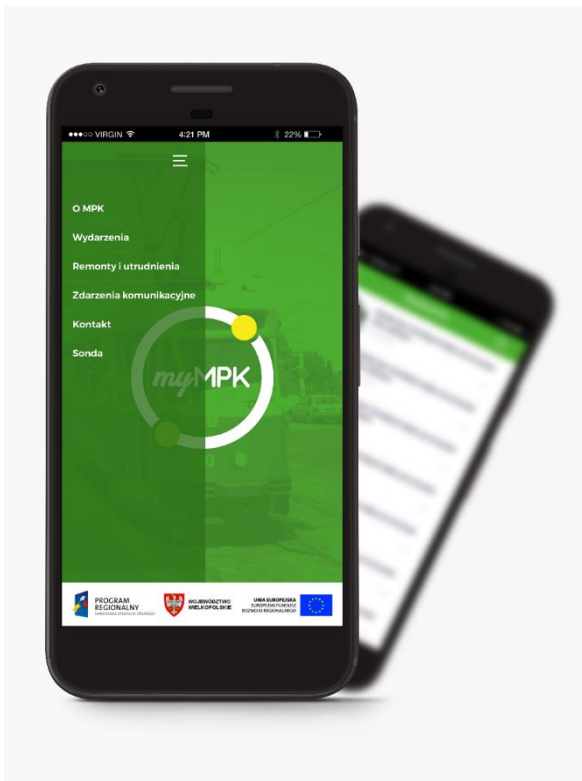
## / Idea /

Planując wprowadzenie aplikacji mobilnej przyświecał nam cel aby ułatwić naszym pasażerom korzystania z komunikacji miejskiej poprzez przekazywanie im możliwie najbardziej aktualnych informacji, takich jak:

- zapowiedzi remontów,
- powiadomienia o nagłych wstrzymaniach ruchu tramwajowego i autobusowego,
- aktualny rozkład jazdy,
- informacje na temat nowych wydarzeń w MPK Poznań Sp. z o.o.

oraz dając możliwość nawiązania szybkiego kontaktu z przedsiębiorstwem. Z uwagi na dominację na rynku smartfonów systemu Android (ponad 90% rynku) zdecydowaliśmy się początkowo na stworzenie aplikacji na ten właśnie system.

# / Idea /

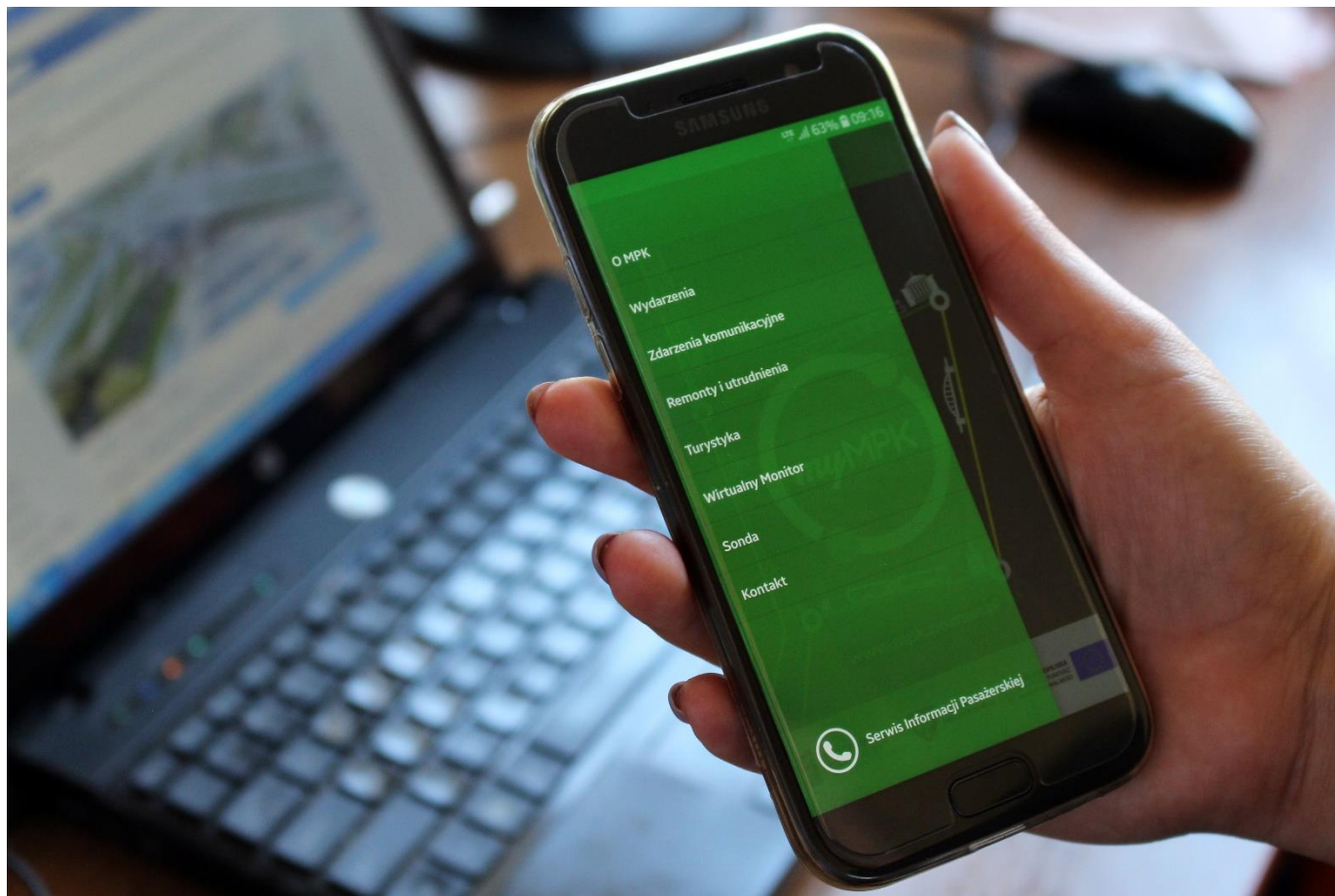


## / Aktualizacja 2017 r./

Po przeanalizowaniu informacji i wszelkich uwag od aktywnych użytkowników aplikacji mogliśmy wprowadzić aktualizację, która uwzględniała:

- prezentację realnego czasu przyjazdu na przystanek danego autobusu i tramwaju, dzięki pobraniu danych z Wirtualnego Monitora ZTM,
- szybkie połączenie z miejskim Call Center, przekazującym informacje na temat kursowania komunikacji miejskiej.

## / Aktualizacja 2017 r./



od 1880



## / Aktualizacja 2018 r./

Z inicjatywy MPK Poznań Sp. z o.o. wprowadzono funkcję odczytu informacji z wirtualnego monitora z wykorzystaniem syntezy mowy a następnie wprowadzono system Voice Assistant (dawniej system Talk Back), powszechnie wykorzystywany w smartfonach przez osoby niewidome i niedowidzące. System opiera się na wykorzystaniu konkretnych gestów palcami - dotknięć oraz przesunięć po ekranie telefonu.

Ponadto w myMPK znalazły się też:

- system zapamiętywania najczęściej używanych przystanków,
- wyszukiwanie najbliższych położonych przystanków według GPS,
- zakładka „Turystyka” z informacjami o kursowaniu linii turystycznych i Kolejki Parkowej Maltanka.

od 1880



# / Aktualizacja 2018 r./

VoLTE LTE+ 100% 12:46



Wirtualny Monitor

Kurpińskiego  
KURP42



Linia	Kierunek	Odjazd
14	Górczyn	1 min.
16	Franowo	12:51
12	Starotęka	12:54
15	Budziszyńska	12:56
14	Górczyn	13:00
16	Franowo	13:03
12	Starotęka	13:06
15	Budziszyńska	13:08
14	Górczyn	13:12
16	Franowo	13:15



Możliwość uruchomienia syntezy mowy (z odczytem informacji o odjazdach z konkretnego przystanku) poprzez naciśnięcie ikonki na dole ekranu.

od 1880



## / Premiera zaktualizowanego myMPK/

- W pracach nad poprawnością działania aplikacji oraz jej praktycznym wykorzystaniem przez osoby niewidome i niedowidzące współpracowaliśmy z Towarzystwem Osób Niewidomych i Niedowidzących w Poznaniu. Wsłuchując się w ich uwagi i opinie udało się wypracować optymalny system ułatwiający osobom niewidomym i niedowidzącym korzystanie z naszej aplikacji, a co za tym idzie również z komunikacji miejskiej.
- Nowości w aplikacji myMPK przedstawiono podczas konferencji prasowej w czerwcu 2018 roku. Podczas spotkania z dziennikarzami osoba niedowidząca zaprezentowała działanie systemu, natomiast przedstawiciele MPK Poznań Sp. z o.o. opisali wszystkie nowe funkcjonalności i poprawki, które polepszyły działanie aplikacji.



od 1880



## / Premiera zaktualizowanego myMPK/



Fot. Osoba niedowidząca prezentuje działanie systemu Voice Assistant w aplikacji myMPK.

od 1880



## / Premiera zaktualizowanego myMPK/



Fot. Osoba niedowidząca prezentuje działanie systemu Voice Assistant w aplikacji myMPK.



od 1880



## / Opinie o aplikacji/

*Aplikacja myMPK umożliwi łatwiejsze, bardziej samodzielne korzystanie z komunikacji miejskiej w Poznaniu. Cieszymy się, że jej twórcy pomyśleli o tym, aby była ona również dostępna dla osób z niepełnosprawnością. To szczególnie ważne dla tych osób, że nie są pomijani przy inwestycjach w rozwój miasta, jak ta aplikacja. Ma służyć wszystkim mieszkańcom Poznania, bez względu na to na ile jest on sprawny. Liczymy, że sugestie osób z uszkodzonym zmysłem wzroku, czy osób głuchoniewidomych zostaną uwzględnione, aby korzystanie z aplikacji było dla każdego użytkownika.*

**Jacek Kowalski** - koordynator wolontariatu  
w Towarzystwie Pomocy Głuchoniewidomym (TPG)  
Wielkopolskiej Jednostce Wojewódzkiej.

od 1880



## / Opinie o aplikacji/

*Każde nowe rozwiązanie wspierające osoby niepełnosprawne jest ważnym krokiem żeby stworzyć miasto, które jest przyjazne dla wszystkich.*

**Dorota Potejko**

Pełnomocnik Prezydenta ds. Osób z Niepełnosprawnościami



od 1880

MPK®

## / Opinie o aplikacji /

*Dla pasażerów najważniejsze, by komunikacja była niezawodna. Niestety wielu rzeczy nie możemy przewidzieć. Nie możemy przewidzieć zdarzeń nagłych i nieoczekiwanych, takich jak awarie czy wypadki. Aplikacja pozwoli nam dotrzeć z informacją o takich wydarzeniach do szerszego grona mieszkańców. Teraz aplikacja będzie dostępna również dla pasażerów niewidomych i niedowidzących, bo jednym z naszych priorytetów jest ułatwienie podróży ludziom niepełnosprawnym.*

**Wojciech Tulibacki**

Prezes Zarządu MPK Poznań Sp. z o.o.

od 1880



## / Wyróżnienie/

Lokalna redakcja Gazety Wyborczej przyznała aplikacji myMPK „białą pyrę”. Pochwalono MPK Poznań Sp. z o.o. za wprowadzenie tak potrzebnej, praktycznej i w zasadzie jedynej tego rodzaju funkcjonalności aplikacji mobilnej dostosowanej dla potrzeb osób niepełnosprawnych dostępnej na rynku.

### PYRY TYGODNIA

Przyznajemy je  
od 23 października 1993 roku.  
Raz do roku, we wrześniu,  
przyznajemy Białą Pyrę Roku.  
Laureatów wybierają Czytelnicy

#### 3 białe



Dla wszystkich, którzy przyczynili się do zmian na ul. Rybaki. Zaniedbana ulica w centrum Poznania wypiękniła dzięki nowej nawierzchni, przebudowanym chodnikom, zieleni. Za tę metamorfozę odpowiadają miejskie jednostki i rada osiedla Stare Miasto, która wskazała Rybaki jako kandydata do przebudowy. W pewnym stopniu do remontu ulicy przyczynili się też kierowcy, bo pieniądze na inwestycję pochodzą z opłat za postój w strefie parkowania. Za schludne Rybaki chwalimy i liczymy na więcej! Lista ulic w centrum miasta wymagających remontu jest dłuugaaa.

#### 2 białe



Dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego za MyMPK. To aplikacja dostosowana do potrzeb niewidomych i niedowidzących. Wystarczy zainstalować ją na smartfonie, by lektor podpowiadał, kiedy odjedzie nasz tramwaj czy autobus. Niewidomi czy niedowidzący nie muszą już prosić nikogo na przystanku o przeczytanie rozkładu jazdy. Ale z MyMPK może korzystać każdy - aplikacja podpowie, jakie linie odjadą z danego przystanku czy poinformuje o remontach i awariach. To chyba lepsza zachęta do komunikacji miejskiej niż długopisy i ulotki, prawda?

#### 1 czarna



Dla poznańskiego prokuratora Mieszka Kaczora za ukrywanie prawdy o swojej pracy w NeoBanku. Kaczor pracuje w prokuraturze od trzech lat, ale wcześniej był radcą prawnym w banku zamieszonym w brutalne „czyszczenie” kamienic z lokatorów. Gdy zapytaliśmy, czy o tym wiedział, zapewniał, że nie zetknął się z tą sprawą. Odkryliśmy jednak, że to nieprawda, a Kaczor odpowiadał w imieniu banku na pozew nekanej lokatorki. Nie wiemy, dlaczego nie mówił prawdy, bo przestał odbierać od nas telefon. Wiemy, że jako funkcjonariusz publiczny powinien być bez skazy.

od 1880



## / Obecnie.../

Na początku stycznia 2019 r. podjęliśmy decyzję o unowocześnieniu naszej aplikacji oraz o utworzeniu wersji na systemy iOS. Kontynuując współpracę z firmą Sigeo udało się stworzyć nową, bardziej stabilną wersję aplikacji z nowym układem graficznym oraz nowymi funkcjami – zakładką „rozkłady jazdy” odpowiedzialną za dostęp do przystankowych rozkładów jazdy z całej sieci komunikacyjnej oraz zakładką „praca” dla osób zainteresowanych pracą w naszej firmie.

Co najważniejsze, udało się również stworzyć wersję na systemy iOS analogiczną do wersji z systemu android. Oczywiście, tak jak w przypadku systemu android wyposażaliśmy w funkcjonalność współpracy z systemem Voice Assistant, który miał stanowić ułatwienie dla osób niewidomych i niedowidzących, tak wersja na iOS, wyposażona została w system „Voice over”. Obie wersje zostaną udostępnione użytkownikom w lutym 2020 roku.





# / Obecnie.../

VoLTE 48% 09:12



Wirtualny Monitor    Rozkład

Aktualności    Zdarzenia komunikacyjne    Remonty i utrudnienia

Turystyka    Praca

Sonda    Kontakt

Serwis informacji pasażerskiej



VoLTE 47% 09:13

Rozkład jazdy

16 Dni powszednie > Aleje Solidarności Kierunek > Franowo

04:	<u>49</u> <u>54</u>
05:	<u>04</u> <u>14</u> <u>18</u> <u>31</u> <u>32</u> <u>46</u> <u>52</u>
06:	<u>01</u> <u>12</u> <u>16</u> <u>26</u> <u>29</u> <u>32</u> <u>39</u> <u>51</u> <u>52</u> <u>56</u>
07:	<u>03</u> <u>12</u> <u>15</u> <u>26</u> <u>27</u> <u>32</u> <u>39</u> <u>51</u> <u>52</u> <u>56</u>
08:	<u>03</u> <u>12</u> <u>15</u> <u>26</u> <u>27</u> <u>32</u> <u>39</u> <u>51</u> <u>52</u> <u>56</u>
09:	<u>03</u> <u>12</u> <u>16</u> <u>23</u> <u>26</u> <u>31</u> <u>32</u> <u>46</u> <u>52</u>
10:	<u>01</u> <u>12</u> <u>16</u> <u>31</u> <u>32</u> <u>46</u> <u>52</u>
11:	<u>01</u> <u>10</u> <u>12</u> <u>16</u> <u>18</u> <u>30</u> <u>31</u> <u>32</u> <u>38</u> <u>46</u> <u>50</u> <u>52</u> <u>58</u>
12:	<u>01</u> <u>10</u> <u>12</u> <u>16</u> <u>18</u> <u>30</u> <u>31</u> <u>32</u> <u>38</u> <u>46</u> <u>50</u> <u>52</u> <u>58</u>
13:	<u>01</u> <u>10</u> <u>12</u> <u>16</u> <u>18</u> <u>30</u> <u>31</u> <u>32</u> <u>38</u> <u>46</u> <u>50</u> <u>52</u> <u>58</u>
14:	<u>01</u> <u>10</u> <u>12</u> <u>15</u> <u>18</u> <u>27</u> <u>30</u> <u>32</u> <u>38</u> <u>39</u> <u>50</u> <u>51</u> <u>52</u>
	<u>58</u>
15:	<u>03</u> <u>10</u> <u>12</u> <u>15</u> <u>18</u> <u>27</u> <u>30</u> <u>32</u> <u>38</u> <u>39</u> <u>50</u> <u>51</u> <u>52</u>
	<u>58</u>
16:	<u>03</u> <u>10</u> <u>12</u> <u>15</u> <u>18</u> <u>27</u> <u>30</u> <u>32</u> <u>38</u> <u>39</u> <u>50</u> <u>51</u> <u>52</u>
	<u>58</u>
17:	<u>03</u> <u>10</u> <u>12</u> <u>15</u> <u>18</u> <u>27</u> <u>30</u> <u>32</u> <u>38</u> <u>39</u> <u>50</u> <u>51</u> <u>52</u>
	<u>58</u>



od 1880



## / Perspektywy rozwoju

Aplikacja posiada już ponad 30 tys. pobrań a ich liczba, co bardzo nas cieszy, nadal rośnie.

W przyszłości planujemy nadal rozwijać nasze narzędzie, szczególnie w kontekście osób niepełnosprawnych.

Rozważamy chociażby wprowadzenie usprawnień opartych na działaniu tzw. beaconów.

Mamy nadzieję, że uda nam się to zrealizować z możliwie najszybszym czasie.

**/Dziękujemy za uwagę i zachęcamy do korzystania /**

