

Wykonanie usługi w zakresie inwentaryzacji danych źródłowych będących w dyspozycji Gmin wchodzących w skład Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz publicznego ich udostępnienia

6 października 2020 r.



1

Przedmiot i cele projektu

Podstawowe informacje

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na inwentaryzacji danych źródłowych będących w dyspozycji Gmin wchodzących w skład Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz ich publicznego udostępnienia.



Projekt koordynowany jest przez zespół projektowy w Urzędzie Metropolitalnym GZM.

Wykonawcą projektu jest firma PwC Polska, dostawca m.in. usług doradczych dla sektora publicznego oraz usług informatycznych.

Główny cel Zamówienia

Projekt powinien przyczynić się do:

- Wsparcia udostępniania danych z poziomu GZM, jak i Gmin i instytucji podległych
- Wspierania podejmowania decyzji na potrzeby GZM i Gmin
- Zbudowania interaktywnych wizualizacji i aplikacji mobilnych dla mieszkańców przy wykorzystaniu udostępnionych danych.





Projekt GZM Data Store – krok w kierunku integracji podejścia do danych publicznych na poziomie metropolii



Identyfikacja i zbadanie licznych źródeł danych, będących w dyspozycji gmin

Dane to potężny zasób współczesnej metropolii. Projekt pozwoli na „zmapowanie” tego potencjału, z uwzględnieniem wszystkich czynników prawnych, organizacyjnych i technicznych, które wpływają na tworzenie, przetwarzanie, wykorzystanie i udostępnienie danych.



Krok w kierunku integracji podejścia do publicznych danych na poziomie metropolii

Pogłębiona współpraca gmin GZM stanowi czynnik powodzenia rozwoju konurbacji, ale wiąże się też z wyzwaniami, do których należy rozproszone podejście do zarządzania danymi. Projekt przyczyni się do koordynacji w tym zakresie.



Otwarte dane na potrzeby mieszkańców, biznesu i instytucji

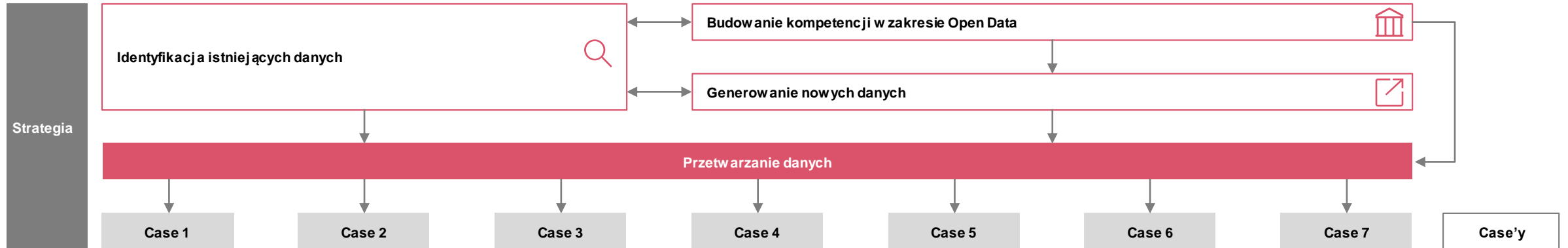
W wyniku projektu na portalu GZM Open Data udostępnionych zostanie 150 zbiorów danych na piątym poziomie otwartości, dla 80 z nich zostaną opracowane interaktywne wizualizacje. Oznacza to, że dane będą udostępnione w sposób atrakcyjny zarówno z perspektywy indywidualnego użytkownika, jak i twórców aplikacji wykorzystujących publiczne dane w celu dostarczania nowych usług i wartości.



Zarządzanie oparte na faktach

Dzięki uzgodnieniu podejścia do danych na poziomie metropolii, projekt przyczyni się do wdrożenia zarządzania opartego na faktach na poziomie gmin oraz całej GZM. Pełne wykorzystanie danych będących w dyspozycji samorządów stanowi szansę na poprawę jakości i efektywności usług publicznych.

Projekt GZM Data Store – jako narzędzie kreowania polityk publicznych Metropolii



Przykładowe polityki publiczne w Metropolii

Efekty działań	Obszar	Zarządzanie przestrzenne	Transport publiczny	Rozwój społeczny i gospodarczy	Promocja GZM	Przykłady
	Podmioty					
Zarząd GZM		Ustalanie priorytetów inwestycyjnych	Ustalanie polityki transportowej	Kreowanie nowych działań	Międzynarodowa promocja Metropolii	
Gminy GZM		Wsparcie decyzji dotyczących działań administracyjnych	Zwiększenie atrakcyjności transportu publicznego	Wsparcie decyzji o tworzeniu nowych placówek	Lepsze zarządzanie wydarzeniami	
Mieszkańcy GZM		Dostęp do informacji o parkingach	Optimalizacja czasu podróży	Lepszy dostęp do usług publicznych	Dostęp do informacji o ofercie kulturalnej	
Przedsiębiorcy GZM		Dostęp do informacji o terenach inwestycyjnych		Lepszy dostęp do danych		

Korzyści z dostępu do danych



Administracja publiczna

- Nowe możliwości tworzenia usług publicznych
- Przewidywania występowania zjawisk, modelowania procesów zachodzących w środowisku przyrodniczym
- Ułatwienie podejmowania strategicznych decyzji
- Zwiększenie powtórnego wykorzystania danych, zmniejszenie duplikacji i zwiększenie ich jakości
- Optymalizację procesów administracyjnych, tworzenie wartości z łączenia danych
- Wzrost efektywności i komfortu pracy



Przedsiębiorcy

- Rozwijanie innowacyjnych rozwiązań i serwisów w oparciu o otwarte dane
- Możliwość łączenia zbiorów otwartych danych z innymi danymi pochodzącymi ze źródeł zewnętrznych (np. wyniki prac B+R, dane od klientów, konkurentów, dostawców, dane pochodzące ze źródeł komercyjnych)
- Pomoc w poznawaniu preferencji konsumentów
- Lepsze dopasowanie oferty przedsiębiorstwa do oczekiwań rynku



Obywatele

- Możliwość korzystania z przejrzystych i dostępnych informacji
- Możliwość tworzenia oddolnych inicjatyw społecznych z wykorzystaniem danych

2

Przebieg działań projektowych

Zakres działań projektowych

Kompleksowa usługa doradcza obejmuje cały proces od identyfikacji i badania wszystkich zbiorów po udostępnienie wybranej puli zbiorów danych na portalu GZM Open Data

- Inwentaryzacja zbiorów danych w Gminach uczestniczących w projekcie

- Badanie zidentyfikowanych zbiorów danych

- Analiza uwarunkowań i możliwości, w tym technicznych i formalnoprawnych, udostępnienia przez Gminy zbiorów danych

- Przygotowanie rekomendacji dot. zbiorów danych, które mogą i powinny zostać udostępnione w pierwszej kolejności – 300 zbiorów danych

- Wsparcie Gmin podczas udostępnienia danych przy wykorzystaniu portalu GZM Open Data – 150 zbiorów danych na piątym poziomie otwartości

- Opracowanie interaktywnych wizualizacji – 80 zbiorów

Przygotowanie organizacyjne projektu

Etap 0.



Etap 1.



Etap 2.



Organizacja prac

Podczas etapu przygotowawczego zatwierdzono Projekt Organizacyjny Przedsięwzięcia oraz Szczegółowy Harmonogram Projektu.



Zaplanowanie komunikacji z Gminami

Rozesłaliśmy ankiety do koordynatorów projektu w Gminach w celu zebrania informacji na temat uwarunkowań komunikacji i spotkań, szczególnie w kontekście pandemii. Bliska współpraca oraz elastyczne podejście stanowią warunek powodzenia projektu.



Spotkanie inauguracyjne pilotaż inwentaryzacji w 3 wybranych gminach

W Projekcie Organizacyjnym Przedsięwzięcia zaplanowano przeprowadzanie pilotażu inwentaryzacji w 3 gminach, który zainicjowany został spotkaniem inauguracyjnym mającym na celu rozpoczęcie współpracy z pierwszymi Gminami.



Inwentaryzacja zbiorów danych

Etap 0. – Przygotowanie



Etap 1.



Etap 2.



Pilotaż inwentaryzacji zbiorów danych

Podczas pilotażu współpracowaliśmy z 3 gminami GZM. Celem pilotażu było przede wszystkim opracowanie i walidacja Karty Inwentaryzacyjnej – narzędzia, które pozwoli na efektywne przeprowadzenie inwentaryzacji w pozostałych Gminach.



Pełna inwentaryzacja zbiorów danych oraz systemów, zebranie i analiza próbek danych

Będziemy wspierać Gminy w wypełnieniu Karty Inwentaryzacyjnej poprzez organizację warsztatów wprowadzających oraz warsztatów i indywidualnych spotkań z poszczególnymi urzędami, a także ciągłe wsparcie zdalne (telefon, e-mail). Podstawą dla analiz będą także przekazane przez Gminy próbki zbiorów danych.



Opracowanie analiz i rekomendacji

W ramach projektu zostaną przeprowadzone analizy techniczne, organizacyjne i prawne dotyczące możliwości i zasadności udostępnienia różnych zbiorów danych z korzyścią dla interesariuszy projektu. Opracowane zostaną pogłębione rekomendacje dot. 300 zbiorów danych, a 150 zbiorów zostanie wytypowanych do publicznego udostępnienia.



Wybrane zagadnienia inwentaryzacji



Prawne
uwarunkowania
przetwarzania i
udostępniania
danych

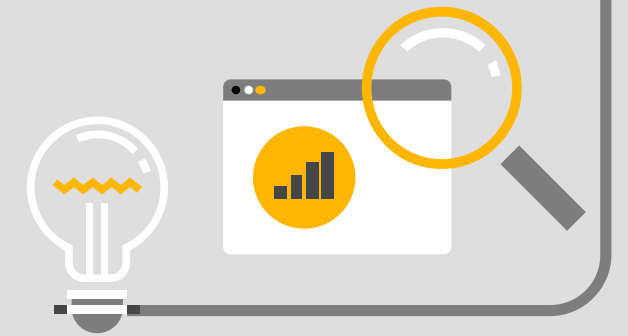
Analiza
wielkości zbioru
danych

Analiza modelu i
listy obiektów w
zbiorze

Analiza sposobu
zbierania danych

Zmierzenie
jakości danych
na podstawie
próbek

Ocena wartości
zbioru danych
dla obywateli,
NGO i
interesariuszy



Udostępnienie zbiorów danych

Etap 0. – Przygotowanie



Etap 1.



Etap 2.



Udostępnienie 150 zbiorów danych

150 zbiorów danych zostanie przygotowanych do udostępnienia na portalu GZM Open Data. Dane zostaną udostępnione na piątym, najwyższym poziomie otwartości. Dla 75 zbiorów zostanie wdrożona automatyczna aktualizacja.



Przygotowanie wizualizacji

Dla 80 zbiorów danych (przynajmniej jednego z każdej z Gmin) zostaną przygotowane interaktywne wizualizacje, które w atrakcyjny sposób będą przedstawiać informacje na temat Gmin GZM.



Promocja projektu

Działania komunikacyjne dot. realizowanego projektu zostały już rozpoczęte. W finalnej fazie zostanie przygotowana konferencja podsumowująca projekt, która przyczyni się do budowy wizerunku Platformy oraz promocji gmin wchodzących w skład GZM.



3

Komunikacja i współpraca w projekcie

Współpraca i komunikacja z Gminami

Ze względu na innowacyjny charakter projektu oraz zaangażowanie licznych Gmin, efektywna komunikacja będzie kluczowym czynnikiem powodzenia projektu.

Udział w warsztatach i spotkaniach



Na etapie inwentaryzacji Koordynatorzy i zespoły projektowe w Gminach (w tym przedstawiciele komórek IT) zostaną zaproszone do udziału w warsztatach wprowadzających, warsztatach roboczych oraz spotkaniach. Zaangażowanie pozwoli na efektywne rozpoczęcie inwentaryzacji i rozwiązanie wszelkich problemów i wątpliwości.

Wypełnienie Karty Inwentaryzacyjnej oraz przekazanie próbki danych



Przekazanie informacji na temat zbiorów danych, systemów informatycznych oraz przekazanie próbki danych będzie wymagać zaangażowania wszystkich jednostek organizacyjnych Gminy. Ten etap projektu będzie wymagał istotnego nakładu pracy ze strony zespołu Gminy. Zespół PwC będzie odpowiadał za proces od strony merytorycznej oraz operacyjnej, natomiast mocno liczymy na wsparcie Koordynatorów w kwestiach organizacyjnych.

Uzupełnienie informacji oraz dalsze badania i analizy



W kolejnych fazach projektu zespół PwC będzie nawiązywał kontakt w celu wyjaśnienia czy uzupełnienia informacji, pogłębienia uzyskanej wiedzy, dokonania uzgodnień podczas procesu przygotowania danych do udostępnienia i wizualizacji. Na tym etapie zaangażowanie Gminy nie będzie już tak czasochłonne, liczymy natomiast na efektywną i sprawną współpracę, w tym terminowe przekazywanie informacji, udział w szkoleniach itp..

Główne kanały komunikacji z Gminami i GZM

Efektywna komunikacja stanowi kluczowy czynnik powodzenia inwentaryzacji danych i będzie realizowana na wszystkich etapach projektu.



Warsztaty i spotkania

Warsztaty i spotkania będą wspierały pracę „ręka w rękę” z Gminami. Podczas realizacji inwentaryzacji, przeprowadzone zostaną przynajmniej 2 warsztaty w każdej Gminie. Formuła spotkań i warsztatów będzie dostosowana do warunków epidemiologicznych oraz możliwości i preferencji Gminy.



Komunikacja bieżąca: adres e-mail i numer telefonu

Aby zapewnić stałą dostępność zespołu projektowego PwC oraz wsparcie w procesie wypełniania Karty Inwentaryzacyjnej, uruchomiono dedykowany kontaktowy adres e-mail oraz numer telefonu.



Repozytorium projektowe

Uruchomione repozytorium na platformie MS SharePoint umożliwi efektywną wymianę plików (w tym formularzy Karty Inwentaryzacyjnej), a także przekazanie próbek danych do analiz przez zespół PwC.

4

Wprowadzenie do inwentaryzacji

Wyzwania w toku prac projektowych

Wykorzystanie danych w instytucjach to zadanie napotykające liczne wyzwania.

Nasze doświadczenia

- 1 Trudność w identyfikacji i pozyskaniu danych
- 2 Kompletność danych
- 3 Jakość danych
- 4 Łączenie źródeł z wielu systemów
- 5 Właściwa wizualizacja

Statystyki



Dane źródłowe

Podczas inwentaryzacji będziemy identyfikować pełen zakres danych źródłowych, będących w dyspozycji Gmin.

Definicja danych

Zbiór danych – kolekcja danych statycznych zawierająca opis obiektów i/lub ich cechy zorganizowana w ustrukturyzowany sposób; zbiór danych stanowią wszystkie kolekcje danych logicznie powiązanych obiektów, cech i informacji znajdujące się w jednym systemie teleinformatycznym; w jednym systemie teleinformatycznym może znajdować się wiele zbiorów danych (...)

Przykłady danych

Przestrzenne	Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego, infrastruktura rowerowa, struktura własności gruntów
Środowiskowe	Rejestr pomników przyrody, rejestr działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Gminy
Finansowe	Dane o budżecie gmin, ewidencja wydatków i dochodów
Kulturalne	Gmina ewidencja zabytków, rejestr instytucji kultury
Pozwolenia	Zezwolenia na prowadzenie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką, zezwolenia na sprzedaż alkoholu, ewidencja zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych
Edukacyjne	Obwody szkół, arkusz organizacyjny
Informacje o wsparciu dla projektów	Umowy z organizacjami pozarządowymi, informacje o projektach budżetu obywatelskiego

Dziękuję

[pwc.com](https://www.pwc.com)