

---

**Cykl „O dostępności w CUPT – standard transportowy w  
praktyce”**

**Spotkanie 13:**

**Dostępna informacja pasażerska**

---

**18 marca 2021 r.**

W czwartek, 18 marca 2021 odbyło się trzynaste spotkanie – kolejny raz w formie webinarium, w ramach Cyklu „O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce”. Tym razem tematem przewodnim była dostępna informacja pasażerska.

Spotkanie tradycyjnie rozpoczęło się od powitania Pana Pawła Engela, Zastępcy Dyrektora Departamentu Analiz Transportowych i Programowania w CUPT. Pan Dyrektor wspominał, że na temat informacji pasażerskiej trzeba spojrzeć z punktu widzenia komunikacji miejskiej i transportu kolejowego, ponieważ charakteryzują się trochę innymi cechami. Następnie głos zabrał pan Konrad Galiński ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Jako prowadzący spotkanie, przedstawił zebranych prelegentów, dyskusantów i pokrótce program spotkania.

Podczas spotkania zaprezentowane zostały doświadczenia, perspektywy i oczekiwania różnych podmiotów związanych z inwestycjami transportowymi oraz samych użytkowników tych rozwiązań. Dyskusantami i uczestnikami spotkania były również osoby z różnymi niepełnosprawnościami oraz seniorka, które same na co dzień korzystają z transportu publicznego, a tym samym mają do czynienia z informacją pasażerską.

Część merytoryczną spotkania rozpoczęło wystąpienie pana Bogdana Dutkiewicza z firmy R&G Plus sp. z o.o, najbardziej znanej z produkcji kasowników i rozwiązań informacyjnych dla transportu publicznego. Ekspert w swojej prezentacji wspominał o wielu rozwiązaniach, które pojawiały się na przestrzeni lat, mówił o ich ewolucji i

**Transport  
dla wszystkich**



sposobach wykorzystania, ale także o aspektach technicznych tych rozwiązań. W związku z rozwojem techniki i nauki powstały również oprogramowania mobilne, między innymi aplikacja myBus, będąca planerem podróży, o której również zostało wspomniane w prezentacji.

Kolejnym punktem spotkania było wystąpienie pana Jana Szustera, który stworzył system TotuPoint, coraz powszechniej wykorzystywany w Polsce w celu przekazywania informacji pasażerom – między innymi na dworcach. Następnie głos zabrała pani Bernadeta Woroch – Naczelnik Wydziału Systemów Informacji Pasażerskiej w PKP PLK S.A.. Ekspertka opowiadała o aplikacji i stronie internetowej „Portal Pasażera”, przedstawiając jej cechy, funkcje oraz sposób wykorzystania. „Portal Pasażera” to narzędzie pozwalające wyszukać interesujące połączenie kolejowe, a także ułatwiające zakup biletów na owe połączenie. Warto dodać, że PKP PLK S.A. zadbało o dostępność tej aplikacji i strony internetowej – są one zgodne z wymaganiami WCAG, uzyskały również kilka nagród.

Jeszcze przed przerwą odbyło się wystąpienie pani dr inż. Sylwii Bęczkowskiej z Wydziału Transportu na Politechnice Warszawskiej. Ekspertka opowiedziała o zaleceniach dla tworzenia dostępnej informacji pasażerskiej z perspektywy pracownika naukowego. Dzięki przybliżeniu kwestii projektowania uniwersalnego oraz wagi błędów i przeszkód pojawiły się pytania oraz komentarze wśród gości. Wniosek z nich płynący pozwala przyjrzeć się głębiej temu, co trzeba jeszcze zmienić. Niestety różne praktyki informacyjne stosowane w obrębie różnych miast i organizatorów transportu, czy też przewoźników, nie ułatwiają korzystania z rozwiązań. Na przykład w Poznaniu numer linii jest wyświetlany na wyświetlaczu o kształcie zbliżonym do okręgu na górze pojazdu, w Krakowie są tablice w pojazdach, pokazujące następne przystanki, tak zwane koralikowe, pozwalające łatwo zorientować się jaki przystanek został właśnie minięty, a jakie będą kolejne, natomiast w Łodzi mamy do czynienia z rozbudowaną informacją o utrudnieniach.

**Transport  
dla wszystkich**



Po przerwie odbyła się krótka prezentacja pani Moniki Baranowskiej, ekspertki Spółdzielni Socjalnej FADO, która omawiała dobre praktyki występujące na całym świecie w kontekście dostępnej informacji pasażerskiej. Z powodzeniem w dużej części można zaimplementować te rozwiązania do warunków polskich.

Spotkanie służyło przede wszystkim wymianie doświadczeń pomiędzy wszystkimi interesariuszami, dlatego odbyły się dwa panele dyskusyjne – jeden dla użytkowników transportu, a drugi dla przewoźników – których celem omówienie dobrych praktyk, możliwości implementacji i zwiększenia uniwersalności rozwiązań. Ważnym punktem tych dyskusji było uświadomienie, że z rozwiązań korzystają nie tylko osoby z niepełnosprawnościami (osoby poruszające się na wózkach głusi, niewidomi, ale wszyscy podróżni: osoby starsze – stąd obecność dyskusantki-seniorki, aktywnej zawodowo, osoby z dziećmi – tu również pojawiła się perspektywa rodzica dzieci w wieku przedszkolnym). Dobre praktyki, będące tematem panelu, z których korzystają osoby z ograniczoną mobilnością, mogą i powinny służyć wszystkim pasażerom. Przykładem takiego rozwiązania dostępnego dla każdego jest informacja wyświetlana na ekranach: o kolejnych przystankach i opóźnieniach na żywo, mogą pomagać nie tylko głuchym, ale również tym, które np. słuchają muzyki w słuchawkach, czy rozmawiają przez telefon.

W spotkaniu udział wzięło ponad 80 osób, w tym przedstawiciele beneficjentów funduszy UE i CUPT, administracji państwowej i samorządowej oraz środowiska naukowego. Wniosek z prowadzonych dyskusji to potrzeba ujednoczenia i ustandaryzowania rozwiązań dotyczących informacji pasażerskiej. Dostępna informacja pasażerska to taka, która jest przede wszystkim wiarygodna, czytelna, spójna i w czasie rzeczywistym. Poza tym winna być dostosowana do potrzeb różnych podróżnych, a także powinna docierać do podróżnego zanim zacznie się jego podróż. Powinna więc być odpowiednio opisana i umieszczona w wystandaryzowanych, nie sprawiających kłopotu ze znalezieniem, miejscach.

**Transport  
dla wszystkich**

