

WEBINARIUM CUPT – Dostępny dźwięk w transporcie – 21 maja 2020 r.

W czwartek, 21 maja 2020 r. odbyło się kolejne spotkanie z cyklu „O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce”. Tym razem tematem był „Dostępny dźwięk w transporcie”.

Spotkanie zostało przeprowadzone on-line, a uczestnikami byli przedstawiciele administracji centralnej (Urząd Transportu Kolejowego oraz Ministerstwo Infrastruktury), samorządowej, beneficjenci funduszy UE (w tym także Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowiska Programu Polska Wschodnia, dla których CUPT pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej), użytkownicy wdrażanych rozwiązań (głównie osoby słabosłyszące), a poza tym eksperci – zarówno ze świata biznesu, jak i akademickiego. W spotkaniu wzięło udział niemal 70 osób. Tym razem uczestnicy mieli szansę pochylić się nad tematem dostępnego dźwięku w transporcie – pod kątem przestrzeni dworców oraz wszelakich pojazdów transportu zbiorowego.

Webinarium rozpoczęło się od powitania uczestników przez Pana Pawła Engela, Zastępcę Dyrektora Departamentu Przygotowania Projektów i Wdrażania oraz Pana Piotra Kowalskiego, Członka Zarządu Spółdzielni Socjalnej FADO. Obaj krótko przedstawili temat spotkania, a także wyrazili zadowolenie, że pomimo niesprzyjających warunków udało się spotkać w tak dużym gronie. Panowie dodali również, że tematyka dźwięku w transporcie jest bardzo aktualna i bardzo potrzebna w dzisiejszych czasach.

Po przywitaniu rozpoczął się panel, będący sesją pytań i odpowiedzi poświęconą dźwiękowi w kontekście projektowania uniwersalnego. Wzięli w nim udział Pani Elżbieta Nowicka - Adiunkt w Pracowni Akustyki z Instytutu Techniki Budowlanej; Pan Jan Żera, Pan Grzegorz Makarewicz



oraz Pan Piotr Bobiński z Zakładu Elektroakustyki Politechniki Warszawskiej; Pan Wojciech Szkodziński – specjalista, konstruktor instalacji nagłośnieniowych oraz Pan Tadeusz Fidecki – ekspert ds. akustyki z Uniwersytetu Muzycznego im. F Chopina. Ta część spotkania była połączona z późniejszą dyskusją pt. „Co i jak robić, aby słabosłyszący słyszał na dworcu i w pojeździe?”. W drugim panelu udział wzięli: Pani Lidia Smolarek-Best – Wiceprzewodnicząca Europejskiej Federacji Słabosłyszących oraz Ekspertka Europejskiego Forum Osób z Niepełnosprawnością; Pan Maciej Kasperkowiak z firmy Echo-System (zajmującej się rozwiązaniami dot. pętli indukcyjnych); Pani Marta Abramczyk i Piotr Baltyn z Polskiego Związku Głuchych, a także Pan Paweł Wróblewski z PKP S.A. Obie dyskusje moderował Pan Piotr Kowalski, Członek Zarządu Spółdzielni Socjalnej FADO.

Podczas pierwszego panelu z wymienionymi wyżej ekspertami dyskutowano – o właściwości dźwięku i procesie projektowania różnych systemów nagłaśniających, a także o rozwiązaniach technicznych i architektonicznych, dzięki którym wszyscy pasażerowie, nie tylko ci słabosłyszący, skuteczniej odbierają informacje pojawiające się na dworcach i w pojazdach. Rozmówcy zaznaczyli dość wyraźnie, że zrozumiałość danego komunikatu ulega zdeformowaniu przede wszystkim z uwagi na występujące czynniki zewnętrzne: tj. hałas, pogłos, czasem echo. Częstym powodem niezrozumienia przekazu, są błędy redakcyjne, polegające np. na złym używaniu zasad interpunkcji. Podczas projektowania i wdrażania rozwiązań trzeba za każdym razem brać pod uwagę stopień możliwości wprowadzenia w życie tych pomysłów. Wiąże się to z faktem, że każdy budynek, pojazd (lub inny obiekt) ma swoje specyficzne warunki akustyczne i nie zawsze będzie możliwe uzyskanie przekazu w zadowalającej jakości. Dobrym przykładem jest peron kolejowy, gdy podjeżdża na niego pociąg. Dyskutanci zwrócili uwagę, że podczas



procesu inwestycyjnego akustyka jest tematem, który niewystarczająco bierze się pod uwagę. Wielu projektantów rozwiązań nie posiada wiedzy, która pozwoliłaby im w pełni wykorzystać możliwości dostępne na rynku. Bardzo ważne jest edukowanie inwestorów, żeby w momencie zlecenia projektantom opracowania danego projektu, wzięli pod uwagę również projekty akustyczne i zadbali o wdrożenie odpowiednich rozwiązań.

Podczas webinarium poruszony został także temat syntezy mowy, która jest szeroko stosowana w przeróżnych systemach informacyjnych. Zebrani goście zgodnie stwierdzili, że często występującym problemem są opóźnienia. Poza tym wspomniano o niezbyt dobrym odbiorze (tj. słyszalności) komunikatów przez osoby z ubytkiem słuchu.

Kolejnym punktem webinarium była prezentacja przygotowana przez Pana Konrada Galińskiego, Eksperta Spółdzielni Socjalnej FADO, pt. „Dźwięk uszami słabosłyszącego”. Warto wspomnieć, że Pan Konrad sam jest osobą słabosłyszącą, a więc jego doświadczenia są tymi z pierwszej ręki. Pan Galiński przedstawił film, nagrany na potrzeby innego projektu, którego sam jest głównym bohaterem. W filmie pokazane są różne sytuacje między innymi przy kasie biletowej na dworcu czy w pociągu. Celem tej niecodziennej prezentacji, która opierała się na słuchu, było przedstawienie, jak słyszy osoba z niedosłuchem - bez używania aparatów słuchowych i innych technicznych pomocy, oraz stwierdzenie, jaka jest różnica przy użyciu pętli indukcyjnej lub aparatu słuchowego.

Tematem drugiego panelu były rozwiązania dostępnościowe dla osób słabosłyszących w postaci komunikatów głosowych oraz ułatwień, a także możliwości rozmowy z obsługą tak na dworcach, jak i w pojazdach. Jako, że w tym panelu brały udział osoby słabosłyszące, to opowiedzieli i podzielili się oni doświadczeniami z korzystania z rozwiązań stosowanych zarówno w



Polsce, jak i za granicą (tutaj głównie dzięki uprzejmości Pani Lidii Smolarek-Best, na co dzień zamieszkującej w Wielkiej Brytanii). Warto wspomnieć, że na spotkaniu obecni byli tłumacze Polskiego Języka Migowego, którzy świadczyli usługę dostępnościową skierowaną właśnie między innymi dla osób słabosłyszących.

Dzięki spotkaniu możliwa była wymiana zdań oraz poglądów użytkowników i beneficjenta PKP S.A., które są obecnie największym inwestorem na dworcach w Polsce.

Spotkanie zakończyło się krótką serią pytań oraz podziękowaniami - Pana Piotra Kowalskiego, moderatora obu dyskusji, a następnie Pana Pawła Engela odpowiedzialnego za problematykę dostępności w CUPT.

Podkreślono, że spotkanie tak dużej liczby ekspertów było świetną okazją do wymiany doświadczeń - między wszystkimi interesariuszami w procesie inwestycyjnym.

**Transport
dla wszystkich**

