
Cykl „Dostępność 2030+”

Spotkanie 2:

Nowoczesna asysta dziś i jutro

27 maja 2022 r.

W piątek, 27 maja 2022 roku odbyło się drugie spotkanie – w formie webinarium, w ramach cyklu – Dostępność 2030+. Tym razem nosiło tytuł "Nowoczesna asysta dziś i jutro". Celem spotkań w tym cyklu jest pokazywanie działań i nowoczesnych rozwiązań możliwych do zastosowania w projektach dofinansowywanych z funduszy UE, a działających na rzecz dostępności transportu.

Spotkanie rozpoczęło się od powitania pana Konrada Galińskiego ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Przedstawił zebranych prelegentów, dyskutantów i pokrótce program spotkania, a także wskazał na fakt, iż technika ciągle się rozwija, a dostępność to proces, który już dziś warto planować na przyszłość.

Pierwszym prelegentem był pan Patrick Shardien, przedstawiciel niemieckiego organizatora transportu VBB (Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg). Wystąpienie pana Patricka było tłumaczone z języka angielskiego na polski dzięki obecności tłumaczki symultanicznej. Przedstawiciel niemieckiego organizatora podzielił się swoimi doświadczeniami z zakresu dostępnej asysty, choć nie tylko, bo również infrastruktury i taboru dostępnego dla osób z różnymi potrzebami. Warto zaznaczyć, że w Niemczech „Centrala Obsługi Mobilności” koordynuje wszystkie zgłoszenia osób z niepełnosprawnością ruchową, co bardzo korzystnie wpływa na asystę. Informacje o przejazdach wymagających asysty są przekazywane poszczególnym przewoźnikom. Przejazdy tak zwane „niezameldowane” również zostają przyjęte, ale zgłoszenie go niesie korzyści, takie jak możliwość szybszego wejścia do pojazdu, bo pracownik obsługi klienta może z wyprzedzeniem np. otworzyć rampę w pociągu. Po prezentacji pana Patricka rozgorzała dyskusja i pojawiły się pytania dotyczące niemieckich zwyczajów, na które prelegent z chęcią odpowiedział.

**Transport
dla wszystkich**



Następnie odbyło się wystąpienie pana Kamila Kowalewicz, współautora bloga RobiMyPodróże.pl. Pan Kamil prowadzi bloga wspólnie z małżonką i opisuje na nim swoje doświadczenia z podróżowania. Są one dość specyficzne, bo pan Kamil porusza się na wózku. W prezentacji pojawiło się dużo zdjęć z zagranicznych wypraw, nie zabrakło omówienia asysty w poszczególnych środkach transportu – na lądzie, w przestrzeni powietrznej, a także na wodzie. Pan Kamil wskazał różnice w asyście w Polsce i na świecie. W Polsce trzeba borykać się z trudnością uzyskania informacji, a na świecie informacja jest prowadzona wieloma kanałami jednocześnie. Kolejnym dużym utrudnieniem jest konieczność zgłaszania przejazdu na 48 godzin przed planowanym startem podróży – ten wymóg od czerwca 2023 roku zmieni się na 24 godziny – ale wciąż wymaga to wcześniejszego zaplanowania. Za granicą nie występuje taka potrzeba, a tym samym można być spontanicznym w kontekście podróży. Kończąc swoje wystąpienie, pan Kamil wskazał proponowane kierunki rozwoju asysty w Polsce – pojawiło się tam, poza wspomnianym wcześniejszym zgłoszeniem, umożliwienie korzystania z toalety w samolotach, bo jest to ogromny problem, tak na trasach krótkich, jak i długich, międzynarodowych.

Kolejnym punktem spotkania było wystąpienie moderatora spotkania, pana Konrada Galińskiego który przygotował dla zebranych uczestników przegląd narzędzi do zamawiania asysty. W zestawieniu pojawiły się prezentacje poszczególnych formularzy przygotowanych przez przewoźników z perspektywy osoby słabowidzącej, jaką jest pan Konrad. Po przybliżeniu ekranu na prawie wszystkich stronach internetowych z formularzami okazywało się, że informacje przestają być czytelne i zrozumiałe. Ponadto, niektóre z nich wymagają podania trudnych, często nieistotnych z punktu widzenia pasażera, informacji, które można by zastąpić innymi.

Po przerwie głos zabrał pan Bartosz Stępień, Prezes Zarządu Spółdzielni Socjalnej FADO. Prezentacja pana Bartosza skupiła się na przeglądzie rozwiązań dotyczących szeroko pojętej asysty na całym świecie. Ciekawym rozwiązaniem na lotnisku w Gatwick (Londyn) są słupki do wzywania asysty, z kamerą, do których wystarczy podejść, żeby wezwać rzeczoną asystę. Dzięki obecności kamery, obsługa lotniska widzi od razu z kim ma do czynienia. Innym ciekawym rozwiązaniem

**Transport
dla wszystkich**



zaprezentowanym przez pana Bartosza są specjalne mini-urządzenia, które otrzymują pasażerowie na jednym z lotnisk.

Ostatnim punktem spotkania był panel dyskusyjny z udziałem 4 osób. W panelu głos zabrali: pani Katarzyna Bierzanowska, poruszająca się na wózku, ale również z psem asystującym, pani Ewa Tomczak, poruszająca się na wózku elektrycznym, pan Marcin Kaczorowski – niewidomy, oraz pan Maciej Kowalski – słabosłyszący. Zebrani odpowiadali na pytania moderatora, dzieląc się swoimi spostrzeżeniami w temacie asysty podczas podróżowania. Mimo różnorodności w tych doświadczeniach, wynikającej między innymi z rodzaju niepełnosprawności, pojawiły się podobne wnioski – między innymi takie, że zgłaszanie asysty minimum 48 godzin przed odjazdem całkowicie eliminuje spontaniczność, czy takie, że obsługa często brakuje umiejętności, które można by ćwiczyć w praktyce – mowa o rozkładaniu ramp w pociągach, z którymi często występują problemy – a tym samym uniknąć kłopotliwych sytuacji.

W spotkaniu udział wzięło udział 60 osób, w tym głównie przedstawiciele beneficjentów funduszy UE i CUPT. Webinar zakończył się podsumowaniem prowadzącego, pana Konrada Galińskiego ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Pan Konrad podsumował krótko spotkanie i podziękował wszystkim zebranych gościom, prelegentom, wykonawcom napisów na żywo oraz zaprosił na kolejne spotkanie z cyklu Dostępność 2030+. Spotkania odbywają się cyklicznie, co dwa miesiące, ale z przerwą wakacyjną.

**Transport
dla wszystkich**

