

# Dostępność bez barier w przewozach kolejowych



Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg  
Związek Komunikacyjny Berlin-Brandenburgia

27.05.2022

Patrick Schardien, Dział Kontroli oraz Zarządzania Jakością

Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg

[vbb.de](http://vbb.de)

- Prawie wszystkie stacje kolejowe są dostępne bez barier, biorąc pod uwagę ich wyposażenie.
- Tam, gdzie dostępność bez barier zapewniona jest poprzez zastosowanie wind, istnieje:
  - Możliwość sprawdzenia sprawności wind za pośrednictwem stron internetowych
  - Raportowanie funkcjonowania i sprawności systemów:  
<https://www.vbb.de/vbb-themen/qualitaet-im-oepnv/qualitaetsbilanzen/qualitaet-im-bahnhof/>



# Pojazdy bez barier

Każdy pociąg musi posiadać:

- ✓ Rampę zapewniającą dostępność między krawędzią peronu a pociągiem,
  - ✓ Pracownika obsługi pasażera (jeśli ten nie jest obecny → maszynista),
  - ✓ WC bez barier (oprócz S-Bahn),
  - ✓ Obszar wielofunkcyjny z miejscami dla wózków inwalidzkich i dziecięcych.
- W informacji dot. rozkładu jazdy znajdują się uwagi, w przypadku gdy udogodnienia zapewniające dostępność bez barier są niedostępne lub niesprawne.
  - Potrącenia umowne w przypadku braku ich dostępności



# Przebieg trasy zapewniający dostępność bez barier



☰ Fahrplan Abfahrten

← Barrierefreiheit

**Profileinstellungen** ^

Profile  v

Einstieg in das Fahrzeug  v

**Wege** ^

Aufzug

Rampe

Rolltreppe

Stufe

Treppe

**Umsteigewege** ^

Nicht umsteigen an

... und nicht an

Informationen o rozkładzie jazdy uwzględniają brak barier w pojazdach i na stacjach oraz dostępność udogodnień

Istnieje możliwość określenia, czy w wyszukiwaniu mają być uwzględnione windy, rampy, schody ruchome, pojedyncze stopnie czy schody.

# Przykładowa informacja pasażerska dla trasy bez barier



System nie wybiera połączenia kolejowego, ponieważ windy na Ostbahnhof są uszkodzone, w zamian za to proponuje autobus miejski:

**Übersicht**

S Ostkreuz Bhf (Berlin)  
S Ostbahnhof (Berlin)

**OPTIONEN:** Profil: Voll barrierefrei | Einstieg in das Fahrzeug: Voll barrierefrei | ohne Rolltreppe | ohne Stufe | ohne Treppe

0:14 h  
Öffentlicher Nahverkehr

Sortieren nach: Abfahrt

**1 Es gilt Maskenpflicht**  
Bitte tragen Sie eine FFP2-Maske in den Fahrzeugen.  
[Weitere Informationen](#)

Mo, 23.05.2022

Abfahrt	Linie	Ankunft	Dauer	Fahrtkosten
18:39 +1	240	18:53 +1	0:14	3,00 €
18:49 -1	240	19:03 -1	0:14	3,00 €
18:59 +0	240	19:13 +0	0:14	3,00 €
19:09 +0	240	19:23 +0	0:14	3,00 €
19:19 +0	240	19:33 +0	0:14	3,00 €

← Früher    « Erste    Letzte »    Später →

## Zameldowanie podróży (opcjonalnie!)



- W Niemczech "Centrala Obsługi Mobilności" koordynuje wszystkie zgłoszenia osób z niepełnosprawnością ruchową.
  - Jeśli dotyczy to tylko jednego przewoźnika, informacja może być skierowana również prosto do niego.
- Planowanie łańcucha tras na wszystkich stacjach i we wszystkich pociągach
- Informacje o zameldowanych podróżnych są przekazywane poszczególnym przewoźnikom.



Niezameldowany przejazd zostanie również zawsze przyjęty, lecz zameldowanie go wcześniej niesie za sobą korzyści:

- Pracownik obsługi klienta jest informowany z wyprzedzeniem i może już wejść do odpowiedniego wagonu oraz przygotować rampę,
- Trasa podróży jest sprawdzana i w razie potrzeby się znajduje się trasę alternatywną.



# Dziękuję za uwagę!

**Patrick Schardien, Dział Kontroli oraz Zarządzania Jakością**  
**27.05.2022**

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg  
VBB Związek Komunikacyjny Berlin-Brandenburgia

Stralauer Platz 29, 10243 Berlin