



**asec**

Biletomaty w Polsce – Poprawa dostępności na  
przykładzie sieci automatów

ASEC S.A.

# Zawartość prezentacji

1. Sieć sprzedaży biletów ASEC S.A.
2. Automaty biletowe o zwiększonej dostępności
3. Dalszy rozwój - wprowadzanie nowych ułatwień

# Sieć sprzedaży biletów ASEC S.A.

Sieć biletomatów ASEC S.A. obejmuje sprzedaż biletów:

## 1. Komunikacji miejskiej:

- ZTM Warszawa,
- ZTM Lublin,
- MZK Koszalin,
- MZK Gorzów

## 2. Komunikacji kolejowej:

- „Koleje Mazowieckie KM” sp. z o. o.,
- PKP Intercity,
- Warszawska Kolej Dojazdowa,
- Łódzka Kolej Aglomeracyjna

# Biletomaty ASEC S.A. - Zwiększenie dostępności

## Biletomaty - nowe urządzenia zgodne z TSI PRM

- Dostosowanie wysokości obszaru roboczego dla osób o ograniczeniach ruchowych
- Opisy w alfabecie Braille'a
- Kontrastowa prezentacja informacji na ekranie
- Przygotowanie do komunikacji głosowej
- Przygotowanie do „lokalizacji” automatu” za pomocą aplikacji mobilnej



# Biletomaty ASEC S.A. - Zwiększenie dostępności

## Biletomaty - modyfikacja urządzeń istniejących



Przed modernizacją

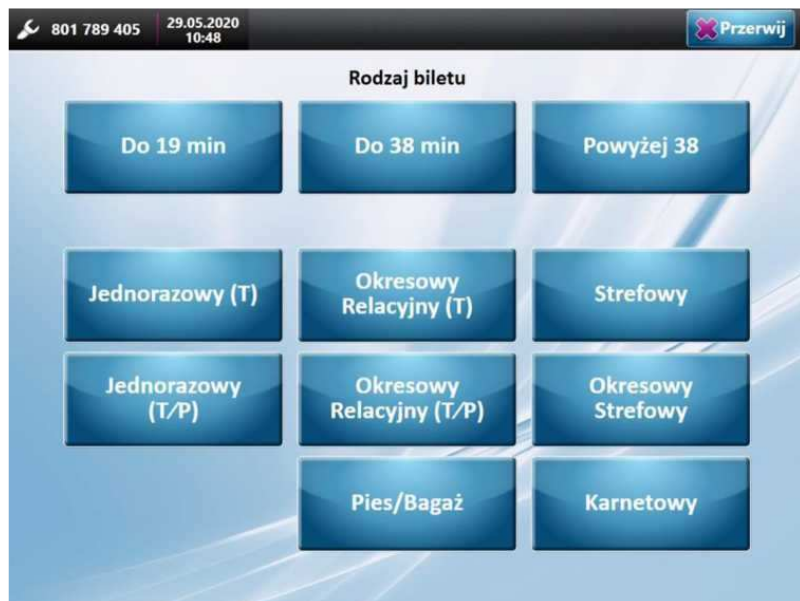


Po modernizacji

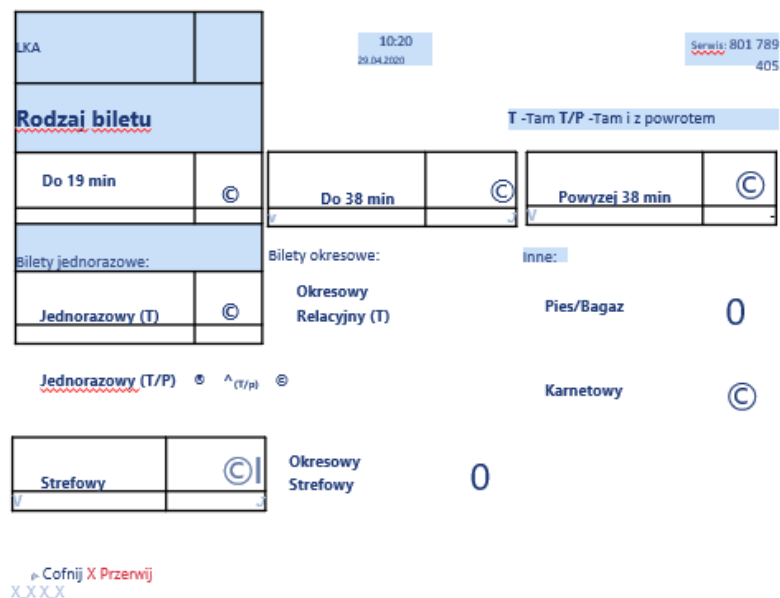
- Dostosowanie wysokości obszaru roboczego
- Kontrastowa prezentacja informacji na ekranie
- Przygotowanie do komunikacji głosowej

# Biletomaty ASEC S.A. - Zwiększenie dostępności

## Zmiany w interfejsie użytkownika



Przed modernizacją



Po modernizacji

Kontrastowa prezentacja informacji na ekranie

# Biletomaty ASEC S.A. - Zwiększenie dostępności

## Dalsze udogodnienia - kierunki rozwoju

1. Obsługa głosowa
  - Komunikaty
  - Rozpoznawanie mowy
2. Lokalizacja automatu za pomocą Bluetooth
3. Obsługa przez aplikację mobilną



# Biletomaty ASEC S.A. - Zwiększenie dostępności

## Teoria a praktyka, potencjalne zagrożenia

1. Miejsca instalacji automatów
  - Dobór miejsc instalacji
  - Koordynacja na etapie projektu budowlanego
2. Ujednolicenie rozwiązań - standaryzacja
3. Dialog z przyszłymi użytkownikami





Dziękuję za uwagę

