



# Dobrze przygotowany asystent

**Transport  
dla wszystkich**

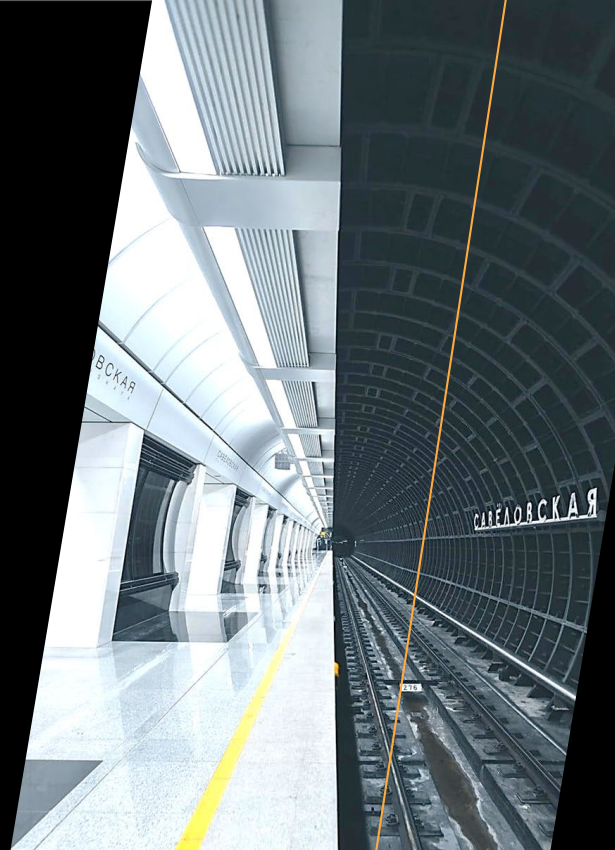


Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



# Asystent, czyli kto?

Asystent jest jednym z najczęściej wypowiedzianych słów, gdy toczą się rozmowy na temat wsparcia osób z niepełnosprawnością i ich rodzin. Kim ma być, co ma robić?

# Uwarunkowania prawne

Od 2001 roku oficjalnie funkcjonuje u nas zawód asystenta, zapisany rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej, zaliczony do grupy pracowników pomocy społecznej. Usługa asystenta osoby niepełnosprawnej funkcjonuje na gruncie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Jest realizowana jako specjalistyczna usługa opiekuńcza i kierowana głównie do osób z niepełnosprawnością intelektualną, z zaburzeniami psychicznymi (w związku z realizacją przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego).

# Czy tylko człowiek?

Pies przewodnik - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

# Co to znaczy asystować?

Asystować to znaczy być obecnym.

Każda z niepełnosprawnych osób ma jakieś potrzeby, pragnienia, nie zawsze pochodzące tylko z podstawowego poziomu piramidy Masłowa, choć czasem może tak. Asystent nie każe, nie decyduje, nie wyręcza. Ma otwierać przestrzeń do osiągnięcia nowych umiejętności, możliwości rozwoju.

## Jaki jest zakres obowiązków asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością?

Do jej/jego zadań należeć będą m.in. pomoc w wyjściu, powrocie oraz w dojazdach np. na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne, do ośrodków kultury, instytucji i innych miejsc wskazanych przez uczestnika programu, a także pomoc w zakupach i w załatwianiu spraw urzędowych.

**WAŻNE:**

**Asystent to nie pielęgniarka, nie sprzątaczką i nie rodzic!**

# Jaki powinien być asystent?

„Asystent powinien być osobą **odpowiedzialną, punktualną, otwartą, komunikatywną, chętną do uczenia się, kreatywną, z poczuciem humoru.** Powinien być przygotowany do danego zadania: **znać adres**, pod który ma przyjść (wiem od warszawskich znajomych, że asystenci często błędzą i się spóźniają), **sposób dojazdu do miejsca**, do którego jedzie lub idzie z osobą niepełnosprawną. **Ważna jest też sprawność fizyczna.** Moja niewidoma koleżanka spoza Warszawy zamówiła asystenta, by dotrzeć do jakiegoś odległego miejsca w stolicy. Asystentka powiedziała jej, że męczy ją chodzenie po schodach i muszą wziąć taksówkę. Było to bardzo drogie, a poza tym niepotrzebnie zapłaciła za asystentkę, która w niczym jej nie pomogła. Według mnie do tej pracy nie nadają się osoby, które łatwo się męczą, mają problemy zdrowotne, są nadopiekuńcze i apodyktyczne.” – *Hanna Pasterny, konsultantka ds. osób niepełnosprawnych w Centrum Rozwoju Inicjatyw Społecznych CRIS*



# Asysta w PKP IC - Zasady i zakres organizowanej pomocy w podróży

1. Przez pomoc osobie z niepełnosprawnością oraz osobie o ograniczonej sprawności ruchowej organizowanej przez PKP IC należy rozumieć czynności podejmowane przez Spółkę umożliwiające dostęp do takich samych usług dla wszystkich podróżnych, do których zaliczamy między innymi: znalezienie połączenia obsługiwanego przez pociąg posiadający udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej sprawności ruchowej – za pośrednictwem Infolinii PKP IC, strony internetowej PKP IC, w kasie biletowej lub w pociągu;
2. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu do/z pociągu uruchamianego przez PKP IC;
3. wskazanie miejsca w pociągu i pomoc w jego zajęciu;
4. wniesienie/wyniesienie bagażu (masa bagażu nie może przekraczać 20 kg);

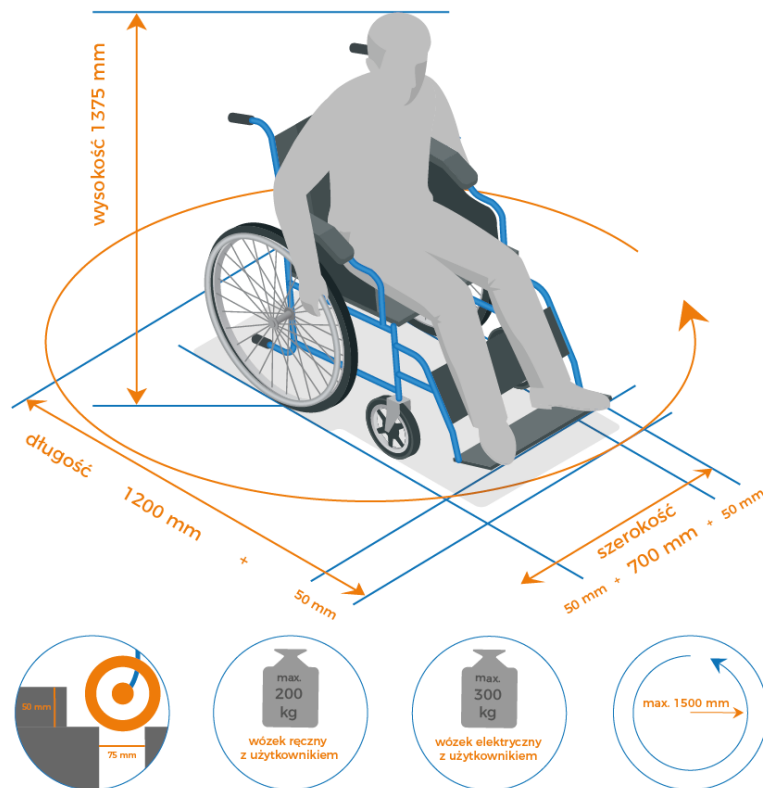
# Asysta w PKP IC - Zasady i zakres organizowanej pomocy w podróży

5. umożliwienie skorzystania z usług gastronomicznych (o ile są one dostępne w pociągu);
6. wskazanie zakresu udogodnień i zasad bezpieczeństwa, pozwalających ww. osobom na sprawne i bezpieczne poruszanie się po pociągu;
7. informowanie o położeniu pociągu;
8. pomoc w dostaniu się do komunikacji zastępczej przy planowanej lub awaryjnej zmianie organizacji ruchu pociągów, odwołaniu pociągu (przez komunikację zastępczą należy rozumieć inny pociąg lub autobus).

# Asysta na dworcu



# Wymiary wózka do przewozu (PKP Intercity)



# Wiek opiekuna osoby z niepełnosprawnością

Minimalny wiek opiekuna osoby niepełnosprawnej podróżującej komunikacją miejską to 18 lat.

Wyjątek stanowi opiekun osoby niewidomej, wystarczy, jeśli ma 13 lat. Regulacja ta wynika z Ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (art. 1 a).

## Transport dla wszystkich

