

Pies przewodnik w podróży

Przegląd regulacji prawnych na świecie

Wielka Brytania, Walia i Szkocja

W samolocie

- Zaleca się informowanie z minimum 48h wyprzedzeniem o planowanej podróży, niemniej operatorzy lotnisk/linie lotnicze/biura podróży są zobowiązani do udzielenia niezbędnej asysty w każdej sytuacji, nawet jeśli osoba podróżująca nie będzie mogła powiadomić o podróży z psem z odpowiednim wyprzedzeniem;
- Zaleca się również bezpośredni kontakt z lotniskiem/linią lotniczą w celu upewnienia się, że podróż odbędzie się bez przygód (szczególnie gdy wyjazd kupowany jest u zewnętrznego operatora);
- Linie lotnicze są upoważnione do sprawdzenia czy pies posiada jest szkolony przez tzw. uznaną organizację szkoleniową (listę organizacji uznanych prowadzą federacje);

Wielka Brytania, Walia i Szkocja

W samolocie

- W ramach procesu rezerwacji agent/biuro dokonujące rezerwacji lub linia lotnicza powinni uzgodnić z Tobą, gdzie lotniskowy asystent ma się z Tobą spotkać na terenie lotniska, aby odprowadzić Cię przez lotnisko i na pokład samolotu. Może to być dowolny uzgodniony punkt na lotnisku, pętla kolejowa, parking, postój taksówek, dworzec autobusowy lub budynek terminalu;
- Przed przejściem przez kontrolę bezpieczeństwa i odlotem, powinieneś mieć możliwość, z pomocą asystenta, zabrać swojego psa do psiej toalety w wyznaczonym miejscu do tego miejscu;
- Następnie powinieneś być eskortowany przez ochronę, wspierany w odlotach, a następnie odprowadzony do bramki i na pokład samolotu. Ty i Twój pies powinniście wejść na pokład samolotu jako pierwsi, wraz z innymi pasażerami PRM, aby zapewnić sobie wygodne miejsce przed wejściem na pokład innych pasażerów.

Wielka Brytania, Walia i Szkocja

W samolocie

- W przeciwieństwie do psów domowych, psy przewodniki i psy towarzyszące mogą podróżować ze swoimi właścicielami w kabinie samolotu u brytyjskich, europejskich i większości międzynarodowych przewoźników lotniczych.

Wielka Brytania, Walia i Szkocja

W autokarze

- Po pierwsze, powinieneś dowiedzieć się od przewoźnika, jakie zakwaterowanie będzie dostępne dla Twojego psa w autokarze, którym planowana jest podróż. Autokary występują w wielu konfiguracjach, a miejsca siedzące i przestrzeń na podłodze mogą się znacznie różnić w zależności od pojazdu;
- Idealnie byłoby, gdyby przewoźnik zarezerwował miejsce na siedzeniu obok Ciebie lub zapewnił miejsce dla Twojego psa w wyznaczonym miejscu na podłodze. Miejsce to nie może znajdować się w przejściu lub w miejscu, w którym pies mógłby blokować inne wyjścia awaryjne;
- Zaleca się przywiązanie psa do pasa bezpieczeństwa lub słupka siedzenia za pomocą uprząży samochodowej, którą można nabyć w sklepach zoologicznych lub gabinetach weterynaryjnych. Ma to na celu zapewnienie, że w przypadku nagłego hamowania pies nie zsunie się z przejścia lub nie spadnie ze stopni przy drzwiach.

Wielka Brytania, Walia i Szkocja

W autokarze

- Jeśli potrzebujesz pomocy podczas podróży, radzimy ustalić z przewoźnikiem, jakiej pomocy możesz oczekiwać od kierowcy lub innego personelu pokładowego. Należy również ustalić, jakiej pomocy można oczekiwać przy zmianie pojazdu na dworcu autokarowym lub w porcie.

Wielka Brytania, Walia i Szkocja

W pociągu (Eurostar)

- Podobnie jak w przypadku innych rodzajów podróży międzynarodowych, zaleca się poinformowanie przewoźnika kolejowego lub agenta, u którego rezerwujesz podróż koleją, że towarzyszy Ci pies przewodnik lub pies towarzyszący, co pozwoli im odpowiednio zadbać o Twojego psa;
- Jeżeli podróżujesz z psem przewodnikiem lub psem towarzyszącym, Eurostar zablokuje siedzenie obok Ciebie, aby zapewnić miejsce na podłodze dla psa. Ta dodatkowa przestrzeń wymaga rezerwacji, ale nie ma za nią opłaty;
- Ze względu na procedury bezpieczeństwa obowiązujące w Eurotunelu (np. w przypadku ewakuacji tunelu), Eurostar może przewieźć tylko cztery psy towarzyszące w jednym pociągu;

Kanda

W samolocie

- W Kanadzie samolot z 30 lub więcej miejscami jest zobowiązany na mocy przepisów o transporcie lotniczym do przyjęcia zwierzęcia towarzyszącego do przewozu bez opłat. Nie ma znaczenia, czy planujecie podróż w klasie pierwszej, biznesowej czy ekonomicznej. Przewoźnicy lotniczy są zobowiązani do zapewnienia wystarczającej przestrzeni na podłodze, aby umożliwić zwierzęciu towarzyszącemu pozostanie na podłodze przy siedzeniu danej osoby, przy jednoczesnym zapewnieniu, że osoba i zwierzę mogą podróżować bezpiecznie i wygodnie. Niektóre linie lotnicze, takie jak WestJet, pozwolą, aby zwierzę towarzyszące siedziało na kolanach właściciela przez cały czas trwania lotu, pod warunkiem, że jest mniejsze niż dwuletnie dziecko.

Kanda

W samolocie

- Powinieneś poinformować przewoźnika z dużym wyprzedzeniem przed podróżą, aby mieć pewność, że jest on w pełni świadomy Twoich potrzeb i że wszystkie kwestie są zrozumiałe i odpowiednio rozwiązane przed dniem podróży.
- Większość przewoźników wymaga powiadomienia z 48-72-godzinnym wyprzedzeniem w celu dostosowania się do potrzeb pasażera i zwierzęcia towarzyszącego. W szczególnych przypadkach, takich jak pakiet WestJet Vacation, linie lotnicze wymagają powiadomienia z siedmiodniowym wyprzedzeniem, aby zarezerwować transfery, wynajem samochodów lub inne usługi zawarte w zakwaterowaniu.
- Jeśli nie powiadomisz linii lotniczych z wymaganym wyprzedzeniem, nie są one zobowiązane do przyjęcia Ciebie i Twojego zwierzęcia, ale w większości przypadków dołożą wszelkich starań, aby Ci pomóc.

Kanda

W samolocie

- Jeśli przewoźnik nie jest pewny, czy dana osoba potrzebuje zwierzęcia towarzyszącego, może poprosić o dokumentację potwierdzającą taką potrzebę. Powinieneś być przygotowany do wyjaśnienia, że twoje zwierzę zapewnia pomoc związaną z niepełnosprawnością. Może być konieczne dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentacji medycznej (psy asystujące dla weteranów wojennych);
- Jeśli nie jesteś w stanie przedstawić wymaganych informacji lub dokumentacji, niektóre linie lotnicze mają prawo odmówić Ci podróży ze zwierzęciem towarzyszącym. Dotyczy to również sytuacji, gdy przedstawiona dokumentacja jest wątpliwa.

Kanda

W samolocie

- Większość linii lotniczych nie akceptuje zwierząt, które mogłyby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia, takich jak węże, gady, fretki, gryzonie i pająki.
- Air Canada akceptuje tylko psy jako zwierzęta towarzyszące. WestJet akceptuje psy, koty, konie miniaturowe, świnie i małpy na większości lotów do większości miejsc docelowych. WestJet może również zaakceptować nietypowe zwierzęta w zależności od przypadku.

Niemcy

Samoloty Lufthansy

- Certyfikowane psy asystujące (SVAN – np. psy przewodnicy, psy towarzyszące niesłyszącym, cukrzykom, epileptykom) mogą nieodpłatnie zostać zabrane do kabiny pasażerskiej na wszystkich rejsach obsługiwanych przez Lufthansę. O ile jest to możliwe, prosimy o zarejestrowanie przewozu zwierzęcia w kabinie pasażerskiej co najmniej 24 godziny przed wylotem.
- Należy okazać certyfikat potwierdzający wyszkolenie psa, wystawiony przez renomowany instytut szkoleniowy. Po pomyślnej weryfikacji pasażer otrzyma potwierdzenie od Centrum Medycznego Lufthansy.
- W przypadku rejsów poza USA wymagane jest także pisemne oświadczenie pasażera, że pies spełnia wymogi w zakresie podróżowania jako certyfikowany pies asystujący.

Niemcy

Kolej krajowa

- W Niemczech pasażer z dysfunkcją wzroku oraz pies przewodnik lub przewodnik podróżują bezpłatnie po krajowej sieci kolejowej. Ulga ta ma jednak zastosowanie tylko w promieniu 50 kilometrów od miejsca zamieszkania odbiorcy. Dodatkowe opłaty są naliczane, gdy wymagana jest opłata za rezerwację lub bilet na miejsce siedzące. Taryfy ulgowe często nie są w pełni zatwierdzone przez sieci kolei dużych prędkości. Obowiązkowe opłaty „rezerwacyjne” mogą się różnić w zależności od okresu podróży. W zasadzie przewoźnicy półprywatni i prywatni działający na szczeblu krajowym nie stosują koncesji zatwierdzonych przez publiczne przedsiębiorstwa kolejowe.

Niemcy

Kolej regionalna

- Regionalny program koncesji jest ściśle wzorowany na systemie krajowym, zgodnie z którym pasażer z dysfunkcją wzroku oraz przewodnik lub pies przewodnik podróżują bezpłatnie po krajowej sieci kolejowej.

Niemcy

Kolej regionalna i miejska

- Regionalny program koncesji jest ściśle wzorowany na systemie krajowym, zgodnie z którym pasażer z dysfunkcją wzroku oraz przewodnik lub pies przewodnik podróżują bezpłatnie po krajowej sieci kolejowej.

Niemcy

Podróże międzynarodowe

- Koleje Niemieckie (DB) podpisały Umowę IUR o transporcie kolejowym dla osób niewidomych i ich przewodników. Osoby niewidome i niedowidzące mieszkające w jednym z krajów, które podpisały niniejszą Umowę i podróżujące do nich, mają prawo do bezpłatnego biletu na swojego psa przewodnika lub przewodnika pod warunkiem, że bilet powrotny został zakupiony w kraju, w którym została wydana legitymacja. W praktyce Umowa nie ma zastosowania do dodatkowych opłat, takich jak „rezerwacja” czy „kuszетка”, które muszą zostać uiszczone w całości za obu pasażerów. Ponadto badanie przeprowadzone w 2000 r. Wykazało, że w wielu krajach umowa nie była dobrze znana lub była po prostu ignorowana przez przewoźników i władze.

Niemcy

Lokalny transport publiczny

- Użytkownicy psów przewodników, którzy mają na karcie niepełnosprawności literę „B”, mają prawo do bezpłatnego przewozu psa w pociągach, autobusach, pociągach metra. Prywatne taksówki są uważane za lokalny transport publiczny. Jednak często taksówkarze odmawiają wpuszczenia psów przewodników do ich samochodu lub próbują obciążyć użytkownika psa przewodnikiem dodatkową opłatą. Z prawnego punktu widzenia firma taksówkarska nie może odmówić przewozu i jest zobowiązana zapewnić co najmniej jeden samochód do przewozu osoby niewidomej i jej psa przewodnika. Psy przewodnicy z reguły mają dostęp do statków i promów w transporcie wodnym śródlądowym oraz do samolotów w kabinach.

Niemcy

Autokar - Flixbus

- Flixbus to wywodząca się z Niemiec globalna na skalę Europy platforma przewożąca pasażerów głównie za pomocą autobusów. Jednak na terenie Niemiec funkcjonuje również kolejowa marka Flixtrain. Na pokładach pojazdów tego przewoźnika można przewozić psy asystujące bezpłatnie pod warunkiem, że będziemy mieli certyfikat dla psa lub legitymację określającą niepełnosprawność. Przewoźnik wymaga aby potrzeba przewozu zwierzęcia była zgłoszona minimum na 36 godzin przed odjazdem autobusu. Z informacji zawartych w regulaminie wynika, że pies nie musi mieć kagańca.