



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Cykl „O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce”

Spotkanie 18:

Wsiadanie i wysiadanie z miejskiego transportu publicznego

21 października 2021 r.

W czwartek, 21 października 2021 odbyło się osiemnaste spotkanie – kolejny raz w formie webinarium, w ramach Cyklu O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce. Spotkanie tym razem dotyczyło wsiadania i wysiadania z miejskiego transportu publicznego.

Spotkanie tradycyjnie rozpoczęło się od powitania Pana Pawła Engela, Zastępcy Dyrektora Departamentu Analiz Transportowych i Programowania w CUPT. Następnie głos zabrał pan Konrad Galiński ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Jako prowadzący spotkanie, przedstawił zebranych prelegentów, dyskutantów i pokrótce nakreślił program spotkania. Zauważył także, że temat wsiadania i wysiadania był już wspomniany podczas wcześniejszych spotkań – ponieważ żeby skorzystać z jakiegokolwiek transportu, trzeba się do niego dostać. Ze względu na to, że jest to tak powszechne i ważne zagadnienie, to poświęcamy mu osobne spotkanie.

Podczas spotkania zaprezentowane zostały doświadczenia, perspektywy i oczekiwania różnych podmiotów związanych z inwestycjami transportowymi oraz samych użytkowników tych rozwiązań – dyskutantami i uczestnikami spotkania były również osoby z niepełnosprawnościami, które same na co dzień korzystają z transportu publicznego. Swoimi spostrzeżeniami podzielili się: niewidomy

**Transport
dla wszystkich**





Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



mężczyzna, słabowidzący mężczyzna często podróżujący z dziećmi oraz seniorka. Podczas panelu dyskusyjnego moderator dyskusji zadawał pytania, które pozwoliły poznać perspektywę użytkowników transportu, występujące problemy, ale też pozytywne działania, które realizowane są w transporcie. Z panelu dyskusyjnego wybrzmiało, że jednak najmniej dostosowań jest zauważalnych dla seniorów. Wynika to przede wszystkim z faktu, że nie wiedzą, że mogą z pewnych rozwiązań skorzystać oraz jak to zrobić. Poza tym dyskutanci zgodzili się, że sporo zależy od czynnika ludzkiego, od kierowcy czy motorniczego, których spotyka się w pojeździe. Poza perspektywą użytkowników opisanych wyżej, swoimi doświadczeniami podzieliła się pani Ewa Sobczak, ekspertka Spółdzielni Socjalnej FADO. Wyświetliła film, który został nagrany kilka miesięcy temu. Próbuje się na nim dostać, za pomocą komunikacji miejskiej, do jednostki publicznej, która jest bardzo oddalona od centrum miasta, w którym mieszka. Niestety, nie jest to łatwe. Po pierwsze, nie wszystkie pojazdy są dla niej dostępne – pani Ewa porusza się na elektrycznym wózku inwalidzkim – może korzystać z pojazdów, które są niskopodłogowe, a poza tym potrzebny jest odpowiedni przystanek, żeby ką, który stworzy się przy rozłożeniu rampy, nie był zbyt duży i nie powodował niebezpieczeństwa, nie tylko utraty zdrowia, ale też problemów technicznych z wózkiem, który jest bardzo drogi. Pani Ewa opowiadała, co jest dla niej pożądane, a z czego nigdy nie będzie mogła skorzystać. W tym samym czasie na czacie pojawiła się dyskusja o rozwiązaniach, które są obecne w innych miastach.

Następnie odbyło się wystąpienie pana Bartosza Stępnia, Prezesa Zarządu Spółdzielni Socjalnej FADO, który przedstawił rozwiązania na świecie, oczywiście powiązane ze strefą wejścia i wyjścia z pojazdu komunikacji miejskiej. W jego

**Transport
dla wszystkich**





Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



prezentacji pojawiły się m.in. automatyczne rampy, nieangażujące w żaden sposób prowadzącego pojazd, równocześnie bardzo dobrze oznaczone. Poza tym zagraniczni przewoźnicy dysponują pojazdami z bardzo szerokimi drzwiami (również w autobusach dalekobieżnych), czy Gapfillerem, czyli wypełniaczem przestrzeni, między peronem i podłogą. Co ważne, wiele z tych rozwiązań służy nie tylko osobom z niepełnosprawnościami, ale wszystkim, którzy w danej chwili potrzebują takiego rozwiązania.

Kolejnym punktem spotkania, już po przerwie, było wystąpienie pana Pawła Czycznego z MZK Sp. z o.o. w Bydgoszczy, który opowiedział o dobrym zastosowaniu platform w tramwajach, jakie jeżdżą w Bydgoszczy. Pan Dyrektor przybliżył zebranym gościom ich mechanizm i korzyści, jakie wynikają z stosowania. W czasie jego rozważań na czacie pojawiło się sporo pytań i wątpliwości, które rozwinęły się do dyskusji z innymi przewoźnikami.

Przedostatnim punktem spotkania było wystąpienie pana Mateusza Figaszewskiego, reprezentującego Solaris Bus & Coach Sp. z o. o. Solaris to jeden z europejskich liderów produkcji autobusów i trolejbusów. Pojazdy firmy były wielokrotnie nagradzane za jakość i innowacyjność zarówno w Polsce, jak i w innych państwach Unii Europejskiej, to bardzo dobrze przybliżyła wielkość firmy, tym bardziej zatem cieszy, że firma myśli o dostępności i stosuje rozwiązania ułatwiające podróż osobom ze szczególnymi potrzebami. Ekspert skupił się w swojej prezentacji konkretnie na rozwiązaniach wykorzystywanych w pojazdach komunikacji miejskiej w strefie wejścia i wyjścia. Opowiedział o różnicach wynikających z montażu typu drzwi co wiąże się z poręczami, które się przy nich umieszcza. Wybór drzwi należy jednak do zamawiającego pojazd. Poza tym przedstawiciel firmy Solaris przybliżył

**Transport
dla wszystkich**



kwestię projektowania zatok dla osób z niepełnosprawnościami lub/i wózków dziecięcych, przycisków, a nawet systemu informacji dla osób niewidomych. Zebrani goście dowiedzieli się także, czym jest prasowalnica w języku osób, które zajmują się projektowaniem pojazdów – jest to prostokątne, wysokie oparcie.

Ostatnim prelegentem był pan Marcin Żabicki, dyrektor ds. rozwoju w Izbie Gospodarczej Komunikacji Miejskiej, a przy okazji aktywny kierowca autobusu – bo jak sam mówi – musi wiedzieć co się w tym świecie dzieje na żywo. Pan Marcin w swojej prezentacji opowiedział o infrastrukturze strefy wejścia i wyjścia z perspektywy kierowcy. Przybliżył zebrany gościom najczęściej występujące problemy – które mówią o tym, że nie zawsze niemożność pomocy wiąże się z niechęcią prowadzącego pojazd, ale z występującymi okolicznościami.

W prezentacji w związku z tym znalazły się zdjęcia samochodów zaparkowanych na przystanku autobusowym w centrum Warszawy czy widok z lusterka wewnętrznego obok kierowcy w słoneczny dzień około południa – na którym widać w zasadzie tylko odbijające się światło, nie widać niestety pasażerów. Pan Marcin zwrócił również uwagę na to, że bardzo ważne jest szkolenie kierujących pojazdami, żeby wiedzieli, jak się zachować w poszczególnych sytuacjach. Chodzi o szkolenia praktyczne – które zmuszają do zakrycia oczu i użycia laski, do przejechania się wózkiem i tym podobne. Perspektywa osoby z niepełnosprawnościami w ten sposób wywołana bardzo zmienia postrzeganie świata, a co za tym idzie, również pracy. Pan Marcin podzielił się również kilkoma anegdotami z życia kierowcy, które potwierdziły, jak wiele jest czynników wpływających na wejście i wyjście z pojazdu, czyli rozpoczęcie i zakończenie swojej podróży.

**Transport
dla wszystkich**





Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



W spotkaniu udział wzięło ponad 50 osób, w tym przedstawiciele beneficjentów funduszy UE i CUPT, administracji państwowej i samorządowej. Webinar zakończył się podsumowaniem prowadzącego. Nasuwające się wnioski z tego spotkania to przede wszystkim, że wsiadanie i wysiadanie to zdecydowanie bardziej złożony temat, niż wydaje się na pierwszy rzut oka.

**Transport
dla wszystkich**

