
**Cykl „O dostępności w CUPT – standard transportowy w
praktyce”**

**Spotkanie 19:
Transport a różnorodność**

18 listopada 2021 r.

W czwartek, 18 listopada 2021 odbyło się dziewiętnaste spotkanie – kolejny raz w formie webinarium, w ramach Cyklu O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce. Spotkanie tym razem dotyczyło różnorodności w transporcie. Organizatorzy chcieli się skupić na wszystkich tych grupach osób ze specjalnymi potrzebami, dla których nie było przewidzianego konkretnego, osobnego spotkania.

Spotkanie tradycyjnie rozpoczęło się od powitania Pana Pawła Engela, Zastępcy Dyrektora Departamentu Analiz Transportowych i Programowania w CUPT. Następnie głos zabrał Pan Konrad Galiński ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Pan Galiński, prowadzący spotkanie, przedstawił zebranych prelegentów, dyskutantów i przedstawił pokrótce program spotkania. Zauważył również, że temat różnorodności jest bardzo obszerny – bo potrzeby w transporcie mogą mieć zarówno osoby ze stwierdzonymi, widocznymi niepełnosprawnościami, ale również – osoby starsze, osoby wysokie, osoby poruszające się z wózkami dziecięcymi (w tym bliźniaczymi), dzieci, kobiety w ciąży, osoby niskorosłe, otyłe... Takich przykładów można mnożyć.

Pierwszym prelegentem był Pan Mariusz Gancarczyk z MPK Kraków. Opowiedział o różnorodności w transporcie z punktu widzenia przewoźnika miejskiego, jakim właśnie MPK Kraków jest. Ekspert w swojej prezentacji podzielił się przykładami rozwiązań, które są stosowane w pojazdach należących do MPK Kraków. Godne uwagi są na przykład specjalnie wyznaczone miejsca dla rowerów (ograniczone barierkami), stacje do ładowania telefonów komórkowych umieszczone w pobliżu

**Transport
dla wszystkich**



miejsc siedzących, kontrastowe podświetlenia poręczy, specjalnie wyznaczone miejsca na bagaż. Nie zabrakło anegdoty dotyczącej przygotowania pojazdu dla pasażera, który był wyjątkowy i miał różnorodne potrzeby – papieża Franciszka. Podczas Światowych Dni Młodzieży podróżował tramwajem po Krakowie, a żeby miało to miejsce, to pojazd został odpowiednio zabezpieczony i przygotowany tak, aby w jego wnętrzu nie było żadnego zagrożenia. Było to również dostosowanie do potrzeb osoby starszej, a taką również jest urzędujący papież.

Następnie odbyło się wystąpienie Pana Stanisława Wodyńskiego, Prezesa Zarządu PKS Ostrowiec Świętokrzyski. Pan Prezes podzielił się perspektywą różnorodności w transporcie według przewoźnika autokarowego. PKS Ostrowiec posiada regulamin przewozu pasażerów z bardzo różnymi potrzebami. Dokument opisuje na przykład sytuację przejazdu osoby starszej czy mającej pod opieką małe dziecko. Kierowca w sytuacji spotkania takich potencjalnych pasażerów, powinien pomóc wejść i wyjść do/z autobusu, pomóc w znalezieniu odpowiedniego miejsca oraz uzgodnić sposób wniesienia/wyniesienia bagażu. Poza tym pojawiło się wspomnienie o szkoleniu kierowców, o tym jak ważne jest uświadamianie ich w kwestii tak niepełnosprawności, jak i ogólnie różnorodności wśród pasażerów. Dziękując za partnerstwo i relacje przewoźnik zapewnił o gotowości do ustawicznego doskonalenia i współpracy dla dobra wspólnego.

Kolejnym punktem spotkania, już po przerwie, było wystąpienie pani Sylwii Sosnowskiej i Bronisława Korczyńskiego – reprezentujących Port Lotniczy w Łodzi im. Władysława Reymonta. Przedstawiciele łódzkiego lotniska szczegółowo omówili zapisy regulaminowe i ustawowe dotyczące ruchu powietrznego w Polsce. Przybliżyli również znaczenie i zakres asysty na lotnisku, zaprezentowali czym jest i do czego służy ambulift. To urządzenie o tajemniczej nazwie pozwala na bezpośredni transport podróżnych z budynku terminala do samolotu w specjalnej, w pełni zabudowanej kabinie przystosowanej do obsługi osób z niepełnosprawnościami. Podnosi się ona bezpośrednio na poziom wejścia do samolotu.

**Transport
dla wszystkich**



Na spotkaniu nie zabrakło perspektywy zarządcy dworców kolejowych – PKP S.A. Perspektywą związaną z kolejami podzielił się Pan Paweł Pawłowski, Zastępca Dyrektora w Biurze Zarządzania Strategicznego. Pan Dyrektor wspomniał o usługach dostępnościowych – takich jak wideotelefon, zwrócił uwagę na odpowiednie oznaczenia oraz odpowiednie miejsca parkingowe w pobliżu dworców i stacji kolejowych. Nie zapomniał o najmłodszych użytkownikach kolei – przedstawiciel PKP wspomniał o pomieszczeniach dla rodzica z dzieckiem, o przewijakach w miejscach zlokalizowanych na terenach należących do PKP S.A. Kilka minut swojego wystąpienia Ekspert przeznaczył na omówienie asysty dworcowej, często zapomnianej i traktowanej po macoszemu. Statystyki mówią, że w ostatnim kwartale 2500 zgłoszeń dotyczyło potrzeby takiej asysty, więc nie jest to marginalne działanie.

Przedostatnim prelegentem był Pan Seweryn Kobiela, który przedstawił różnorodność według przewoźnika aglomeracyjnego, jakim jest Beskidzki Związek Powiatowo-Gminny. Przedstawiciel tej spółki podzielił podróż na 3 etapy – od planowania podróży, po jej rozpoczęcie i właściwą podróż. W każdym z tych etapów wydzielił konkretne usprawnienia dla różnych grup pasażerów. Ciekawostką, która wywołała poruszenie wśród uczestników spotkania na czacie, była kwestia umieszczenia kolorowej tabliczki mnożenia na podłodze jednego z autobusów. To bardzo proste rozwiązanie, mające walory nie tylko wizualne i zaciekawiające dziecko, ale należałoby powiedzieć, że przede wszystkim chodzi o walory edukacyjne tego rozwiązania. W końcowej części prezentacji Ekspert przedstawił, jak na przestrzeni ostatnich 10 lat zmienił się standard usług oferowanych przez Beskidzki Związek Powiatowo-Gminny. Wnioski płynące z tego porównania napawają optymizmem, co świadczy o rosnącej świadomości potrzeb pasażerów.

Część wystąpień prelegentów zakończyła prezentacja Pana Bartosza Stępnia, Prezesa Spółdzielni Socjalnej FADO. Tradycyjnie Prezes zajął się przybliżeniem rozwiązań już występujących na świecie. Podzielił się również bardzo ciekawym i zaskakującym wnioskiem – dotyczącym tego, że dostępność w Polsce w bardzo wielu przypadkach ma się lepiej niż na Zachodzie Europy. Tym razem przybliżone

**Transport
dla wszystkich**



zostały również antyprzykłady dostępności i trudne sytuacje – takie jak wypraszenie osoby otyłej z samolotu – ponieważ zakupiła pojedynczy, a nie podwójny bilet.

Podczas spotkania zaprezentowane zostały doświadczenia, perspektywy i oczekiwania różnych podmiotów związanych z inwestycjami transportowymi oraz samych użytkowników tych rozwiązań – dyskutantami i uczestnikami spotkania były również osoby z różnorodnymi potrzebami, które same na co dzień korzystają z transportu publicznego. Swoimi spostrzeżeniami podzielił się bardzo wysoki mężczyzna, kobieta w zaawansowanej ciąży, mężczyzna otyły oraz mężczyzna, który na pewnym etapie swojego życia poruszał się z podwójnym, szerokim bliźniaczym wózkiem. Podczas panelu dyskusyjnego moderator dyskusji zadawał pytania, które pozwoliły poznać perspektywę użytkowników transportu, występujące problemy, ale też pozytywne działania, które są obecne w transporcie. Z panelu dyskusyjnego wybrzmiało, że często brakuje zwykłej ludzkiej życzliwości i spojrzenia na drugiego człowieka z próbą zrozumienia go. W jej miejsce pojawia się obojętność, lekceważenie. Poza tym dyskutanci zgodzili się, że jest wiele dostosowań przygotowanych wcześniej dla innych grup, dla osób z niepełnosprawnościami, ale można je wykorzystywać także w przypadku nie bycia taką osobą.

W spotkaniu udział wzięło udział ponad 50 osób, w tym przedstawiciele beneficjentów funduszy UE i CUPT, administracji państwowej i samorządowej. Webinar zakończył się podsumowaniem prowadzącego, Pana Konrada Galińskiego ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Prowadzący podsumował krótko spotkanie i podziękował wszystkim zebranim gościom, prelegentom, dyskutantom, tłumaczkom Polskiego Języka Migowego (nagranie z tłumaczeniem w PJM będzie dostępne w zakładce Dostępność na stronie Centrum Unijnych Projektów Transportowych) oraz zaprosił na ostatnie spotkanie z cyklu „O dostępności w CUPT”, podsumowujące prawie dwuletni cykl comiesięcznych spotkań, które odbędą się 16 grudnia.

**Transport
dla wszystkich**

