
**Cykl „O dostępności w CUPT – standard transportowy w
praktyce”**

Spotkanie 14:

Bezpieczeństwo osób z niepełnosprawnościami

15 kwietnia 2021 r.

W czwartek, 15 kwietnia 2021 odbyło się czternaste spotkanie – kolejny raz w formie webinarium, w ramach Cyklu O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce. Było to czwarte spotkanie w tym roku kalendarzowym. Spotkanie tym razem dotyczyło bezpieczeństwa osób z niepełnosprawnościami.

Spotkanie tradycyjnie rozpoczęło się od powitania Pana Pawła Engela, Zastępcy Dyrektora Departamentu Analiz Transportowych i Programowania w CUPT. Następnie głos zabrał pan Konrad Galiński ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Jako prowadzący spotkanie, przedstawił zebranych prelegentów, dyskutantów i przedstawił pokrótce program spotkania. Na wstępie zauważył, że na bezpieczeństwo osób z niepełnosprawnościami w transporcie można spojrzeć z różnych perspektyw – między innymi asysty, ale również przycisków SOS i oba te aspekty zostaną omówione podczas spotkania.

Podczas spotkania zaprezentowane zostały doświadczenia, perspektywy i oczekiwania różnych podmiotów związanych z inwestycjami transportowymi oraz samych użytkowników tych rozwiązań – dyskutantami i uczestnikami spotkania były również osoby z niepełnosprawnościami, które same na co dzień korzystają z transportu publicznego, a tym samym mają do czynienia ze wspomnianą wyżej asystą czy też systemami przyzywania pomocy.

Część merytoryczną spotkania rozpoczęło wystąpienie pana Piotra Janickiego z firmy PKP Intercity. Ekspert w swojej prezentacji wspominał o tym, jak wyglądała

**Transport
dla wszystkich**



sytuacja przewozu osób z niepełnosprawnościami lub z ograniczoną mobilnością oraz ich korzystanie z asysty konduktora w ciągu ostatnich 3 lat. Następnie omówił dokładny zakres tej asysty i przedstawił wymogi formalne, jakie musi spełnić wózek, żeby mógł zostać przewiezony, a w zasadzie, żeby udało się na nim dostać do wnętrza pojazdu – mowa o maksymalnej wadze i poszczególnych wymiarach wózka z jego użytkownikiem. Omówił również krótko urządzenia wspomagające wsiadanie i wysiadanie do/z pociągu osobom poruszającym się na wózku. Na koniec przedstawiciel PKP Intercity pokazał rozwiązania zwiększające bezpieczeństwo na stacjach i dworcach.

Kolejnym punktem spotkania było wystąpienie pani Honoraty Sołgut, przedstawicielki PKP S.A., Biura Zarządzania Strategicznego. Ekspertka skupiła się na rozwiązaniach stosowanych na dworcach kolejowych i omawiała poszczególne przykłady zawarte w prezentacji. W tym wystąpieniu również pojawiły się dane liczbowe obrazujące korzystanie z asysty przez osoby z niepełnosprawnościami.

Następnie odbyło się wystąpienie pani Ewy Sobczak ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Ekspertka pokazała swoją perspektywę poczucia bezpieczeństwa, a także niestety jego braku w kontekście podróżowania na wózku elektrycznym z porażeniem czterokończynowym. Pani Ewa opowiedziała o swoich doświadczeniach, o trudnościach w zamawianiu asysty, podaniu dokładnych wymiarów wózka, czekaniu na pociąg, który będzie miał sprawną platformę, na której uda się wjechać do pociągu, ale też o przyjemności płynącej z podróżowania koleją, z której korzysta najczęściej.

Jeszcze przed przerwą głos zabrał Pan Seweryn Kobiela - Kierownik Biura z Beskidzkiego Związku Powiatowo-Gminnego. Ekspert przybliżył zebrany gościom temat asysty w transporcie autobusowym. W związku z tym mówił o dostosowaniu architektonicznym budynku i okolicy dworca, ochronie dworca i systemie dynamicznej informacji pasażerskiej. W zapewnianiu bezpieczeństwa pasażerom autobusów bardzo ważne jest również szkolenie pracowników. Nie zabrakło

**Transport
dla wszystkich**



wspomnienia o taborze autobusowym wykorzystywanym przez Beskidzką Komunikację. Dobrym rozwiązaniem w tym przypadku są oznaczone miejsca dla pasażerów z niepełnosprawnościami oraz oczywiście system dynamicznej informacji pasażerskiej i niskie podłogi w pojazdach.

Po przerwie odbył się panel dyskusyjny pt. „Czy zawsze trzeba z asystą?”, w którym wzięli udział Pan Marcin Kaczorowski i Rafał Poppe – obaj panowie są niewidomi, jeden z nich korzysta często z asysty, a drugi w ogóle. Przy okazji dyskusji został poruszony temat dotyczący tego czy i jak przewoźnicy współpracują ze sobą, kiedy osoba podróżująca zmienia środek transportu. Ważnym wnioskiem płynącym z tego panelu jest informacja, że często rozwiązania projektowane są tak, że nikt ich nie używa, albo że użycie tych rozwiązań wiąże się ze stresem dla użytkowników. Podkreślono również konieczność likwidacji barier komunikacyjnych.

Kolejnym prelegentem był pan Adam Gregorczyk z Novatel sp. z o.o., który mówił o systemach łączności i komunikacji głosowej dla transportu publicznego z aplikacjami dla osób z niepełnosprawnościami i nie tylko. W prezentacji znalazły się takie tematy, jak: kolumny SOS/INFO, interkomy windowe i parkingowe, systemy wspomaganie słuchu (pętle indukcyjne/induktofoniczne) oraz systemy przywoławcze (przyzywowe) toalet publicznych. Opisana została perspektywa producenta - jakie rozwiązania są dostępne na rynku w kontekście osób z niepełnosprawnościami.

Punktem kończącym spotkanie był panel dyskusyjny pt.: „Poczucie bezpieczeństwa w transporcie – perspektywa osób z niepełnosprawnościami”, w którym wzięły udział właśnie osoby z niepełnosprawnościami. Wybrzmiały różne, ale tak samo ważne potrzeby i sposób odczuwania bezpieczeństwa przez dwie osoby: głuchą i poruszającą się na wózku aktywnym. Co ważne, w zasadzie całe spotkanie pokazało, że nie wszystkie istniejące rozwiązania są znane osobom z niepełnosprawnościami.

W spotkaniu udział wzięło prawie 70 osób, w tym przedstawiciele beneficjentów funduszy UE i CUPT, administracji państwowej i samorządowej.

**Transport
dla wszystkich**



Webinar zakończył się podsumowaniem. Wnioski płynące z tego spotkania to przede wszystkim, że należy rozpatrywać aspekt bezpieczeństwa w transporcie na kilku płaszczyznach, między innymi tych wymienionych na spotkaniu.

**Transport
dla wszystkich**

