
Cykl „O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce”

Spotkanie 17:

Sytuacja osób z niepełnosprawnościami w transporcie multimodalnym

16 września 2021 r.

W czwartek, 16 września 2021 r. odbyło się siedemnaste spotkanie w ramach Cyklu O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce. Było to pierwsze spotkanie po przerwie wakacyjnej. Spotkanie tym razem dotyczyło sytuacji osób z niepełnosprawnościami w transporcie multimodalnym.

Webinarium tradycyjnie rozpoczęło się od powitania Pana Pawła Engela, Zastępcy Dyrektora Departamentu Analiz Transportowych i Programowania w CUPT. Następnie głos zabrał Pan Konrad Galiński ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Jako prowadzący spotkanie, przedstawił zebranych prelegentów i przedstawił pokrótce program spotkania. Podkreślił, że temat multimodalności pojawił się już przy okazji innego spotkania, ale ze względu na to, że jest to szerokie pojęcie, zdecydowaliśmy się poświęcić mu więcej czasu, tym samym zaplanować właśnie odbywające się spotkanie.

Podczas spotkania zaprezentowane zostały doświadczenia, perspektywy i oczekiwania różnych podmiotów związanych z inwestycjami transportowymi oraz samych użytkowników tych rozwiązań – dyskutantami i uczestnikami spotkania były również osoby z niepełnosprawnościami, które same na co dzień korzystają z transportu publicznego. Swoimi spostrzeżeniami podzielił się mężczyzna z porażeniem czterokończynowym oraz kobieta podróżująca z małym dzieckiem w wózku. Podczas panelu dyskusyjnego moderator dyskusji zadawał pytania, które pozwoliły poznać perspektywę użytkowników transportu.

**Transport
dla wszystkich**



Po panelu dyskusyjnym odbyło się wystąpienie pana Bartosza Stępnia, Prezesa Zarządu Spółdzielni Socjalnej FADO, który przedstawił problem przesiadania się na remontowanych dworcach. Przybliżył przykłady z Gdańska i innych mniejszych miejscowości sprzed kilku miesięcy. Niestety, mimo że remonty powodują dobre zmiany, to sam czas ich trwania powoduje utrudnienia o wiele większe niż przed ich rozpoczęciem. Brakuje oznaczeń, informacji, zadbania o możliwość pokonania różnicy poziomów przez osoby z niepełnosprawnościami w innej formie niż schody.

Kolejnym punktem spotkania było wystąpienie moderatora spotkania. Pan Galiński przybliżył zebranych aplikacje mobilne, które wspomagają przesiadanie się. Była to prelekcja „na żywo”. Po udostępnieniu ekranu zebrani goście mogli prześledzić procesy zachodzące w każdej z tych aplikacji. Każda z aplikacji ma trochę inne funkcje. Jedne z nich skupiają się na wskazaniu środka podróży, w innych można zobaczyć, jakim pojazdem będzie odbywać się podróż (to może być pomocne podczas planowania podróży poruszając się na wózku lub podróżując z wózkiem dziecięcym – w celu znalezienia pojazdu niskopodłogowego). W jeszcze innych pojawiają się interaktywne informacje o utrudnieniach na trasie. Dzięki szerokiemu wyborowi każdy może znaleźć coś dla siebie.

Po przerwie odbył się panel pt. Przewoźnicy współpracujący z innymi podmiotami – przykłady przedsiębiorstw. Przedsiębiorstwa, które podzieliły się swoimi doświadczeniami to Łódzka Kolej Aglomeracyjna oraz InnoBaltica sp. z o. o. Pani Ewa Raczyńska-Buława z ŁKA opowiedziała między innymi o wspólnym honorowaniu biletów przez ŁKA i innych przewoźników (np. MPK Łódź – po Łodzi na jednym bilecie można poruszać się bez konieczności zakupu kolejnych biletów), ale również o współpracy z przewoźnikami PKS. Przedstawiła także statystyki dotyczące wzrostu ilości pasażerów na kolei po wprowadzeniu poszczególnych zmian. Natomiast pan Marcin Stefański, Prezes Zarządu InnoBaltica opowiedział o systemie pod tytułem FALA. System zakłada podróżowanie wieloma środkami transportu, przy wykorzystaniu różnego typu pojazdów bez konieczności zakupu wielu biletów, kasowania ich itp. Wystarczy za pomocą aplikacji zaplanować swoją podróż i zapłacić jeden, już zsumowany rachunek, lub posłużyć się np. urządzeniem

**Transport
dla wszystkich**



mobilnym lub kartą debetową, które na wejściu do pojazdu po przyłożeniu do czytnika odczyta odpowiednie dane. Czynność należy powtórzyć podczas opuszczania pojazdu. Te rozwiązania znacząco ułatwiają podróżowanie i przesiadanie się z jednego środka transportu na drugi. System FALA jest w trakcie programowania i trwają prace między innymi nad interfejsem aplikacji, które niebawem się zakończą.

Kolejnym prelegentem był Pan Tomasz Brzuchalski z Zarządu Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy. Ekspert przedstawił w swojej prezentacji rozwiązania z węzła przesiadkowego Bydgoszcz Główna. Na terenie węzła znajduje się dworzec kolejowy, przystanek tramwajowy oraz autobusowy. Centrum zostało niedawno zmodernizowane i przebudowane również w swojej bezpośredniej okolicy, m.in. poprzez przesunięcie torów tramwajowych, wydzielenie ulicy tylko dla ruchu autobusów miejskich. Wszystko to pozwala zminimalizować ryzyko wystąpienia trudnych sytuacji (np. wypadków), jednocześnie maksymalnie przyspieszając zmianę środka transportu.

Ostatnim prelegentem był Pan Piotr Witek z Fundacji Instytut Rozwoju Regionalnego. Ekspert jest osobą niewidomą, poruszającą się z psem przewodnikiem. Poza tym jest miłośnikiem podróży. Podzielił się z zebranymi swoimi doświadczeniami z wyjazdów za granicę. To, co jest warte podkreślenia i jest też bardzo oczywiste – to konieczność wydzielenia w Polsce w pobliżu węzłów transportowych miejsc przeznaczonych na udanie się z psem w celu załatwienia przez niego potrzeb fizjologicznych. Niestety, nowoczesne przebudowywanie dworców i innych przestrzeni minimalizuje zieleni i naturę, która w tym przypadku jest niezbędna. Poza tym pojawił się anty-przykład z lotniska Linz w Austrii. Latają tam niewielkie korporacje lotnicze, którymi podróżuje niezbyt duża liczba osób. Po przylocie do Linz nocą okazało się, że dostanie się do centrum miasta (lotnisko jest od niego oddalone o kilkanaście kilometrów) przy użyciu publicznego środka transportu jest praktycznie niemożliwe. Brakowało infrastruktury i dopasowania godzin odjazdów do rzeczywistości godzin odlotów, co zakończyło się koniecznością skorzystania z prywatnego przewoźnika indywidualnego.

**Transport
dla wszystkich**



W spotkaniu udział wzięło ponad 50 osób, w tym przedstawiciele beneficjentów funduszy UE i CUPT, administracji państwowej i samorządowej. Webinar zakończył się podsumowaniem prowadzącego, pana Konrada Galińskiego ze Spółdzielni Socjalnej FADO. Podsumował on wnioski płynące z tego spotkania – przede wszystkim, że multimodalność to ciągle rozwijający się temat, w którym już najprostsze rozwiązania powodują zauważalne zmiany na korzyść użytkowników transportu.

**Transport
dla wszystkich**

