



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezawodność



Komfort



Bezpieczeństwo



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Mobilność osób starszych w badaniach



Niezwodność



Komfort



Bezpieczeństwo



Ewa Raczyńska-Buława

Łódzka Kolej Aglomeracyjna
Pełnomocnik Zarządu ds. Osób
Niepełnosprawnych
i Osób o Ograniczonej Sprawności
Ruchowej



www.lka.lodzkie.pl



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezwodność



Komfort



Bezpieczeństwo

Mobilność osób starszych

Gdzie zaczyna się wiek seniora?

- Przejście na emeryturę?
 - 55 rok życia czy 68?
- Stan zdrowia?
 - Wśród osób 55-64 lat w 2019 roku jako dobry lub bardzo dobry swój stan zdrowia ocenia 41,9% badanych.
- Dorastanie dzieci?



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezwawność



Komfort

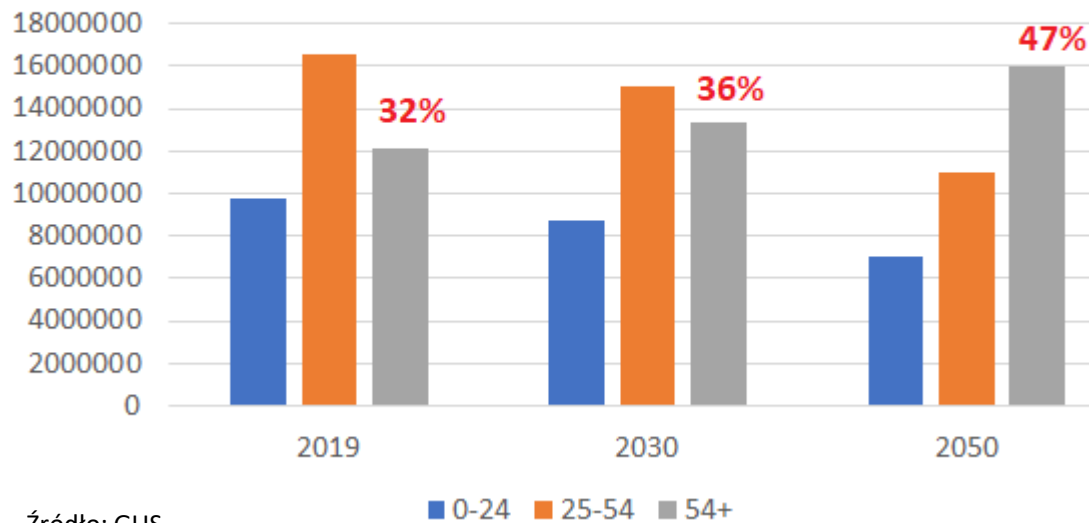


Bezpieczeństwo

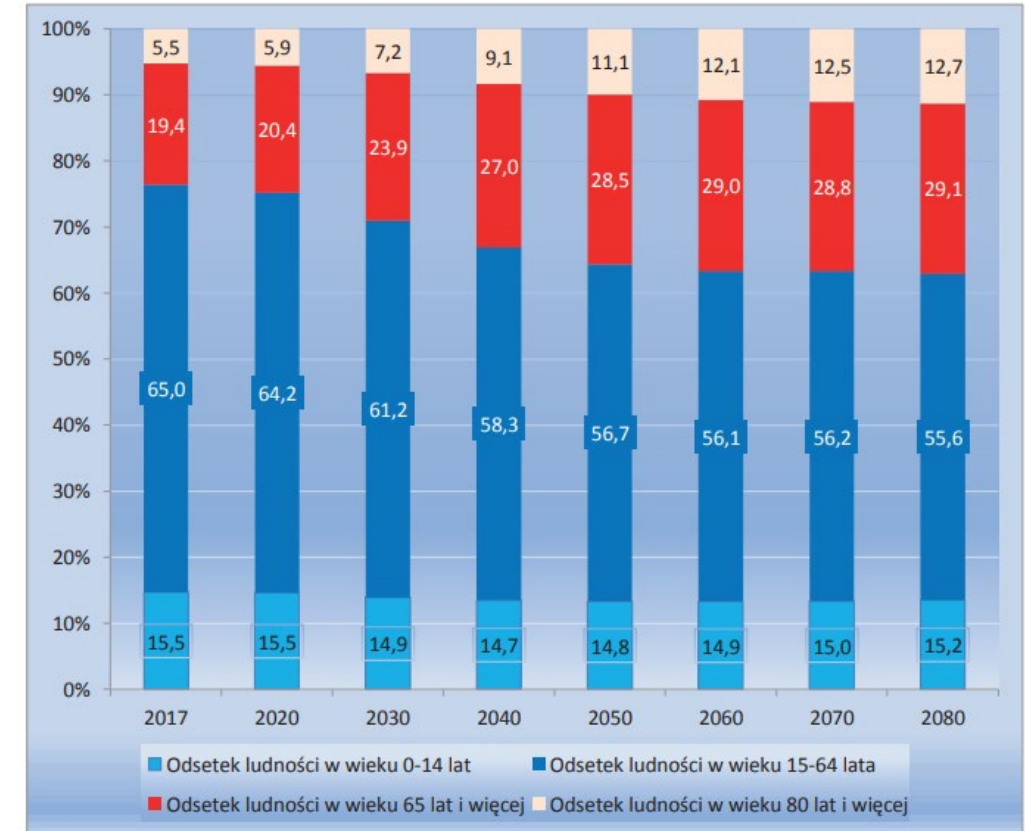
Mobilność osób starszych

Ocenia się, że w chwili obecnej osoby starsze stanowią około **30%** społeczeństwa, a w ciągu 20 lat odsetek ten wzrośnie do **47%**

Prognozy liczebności grup wiekowych dla Polski



Wykres 3. Struktura wiekowa ludności w podziale na główne grupy wiekowe w UE w latach 2017-2080 (% całkowitej liczby ludności)





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezwodność



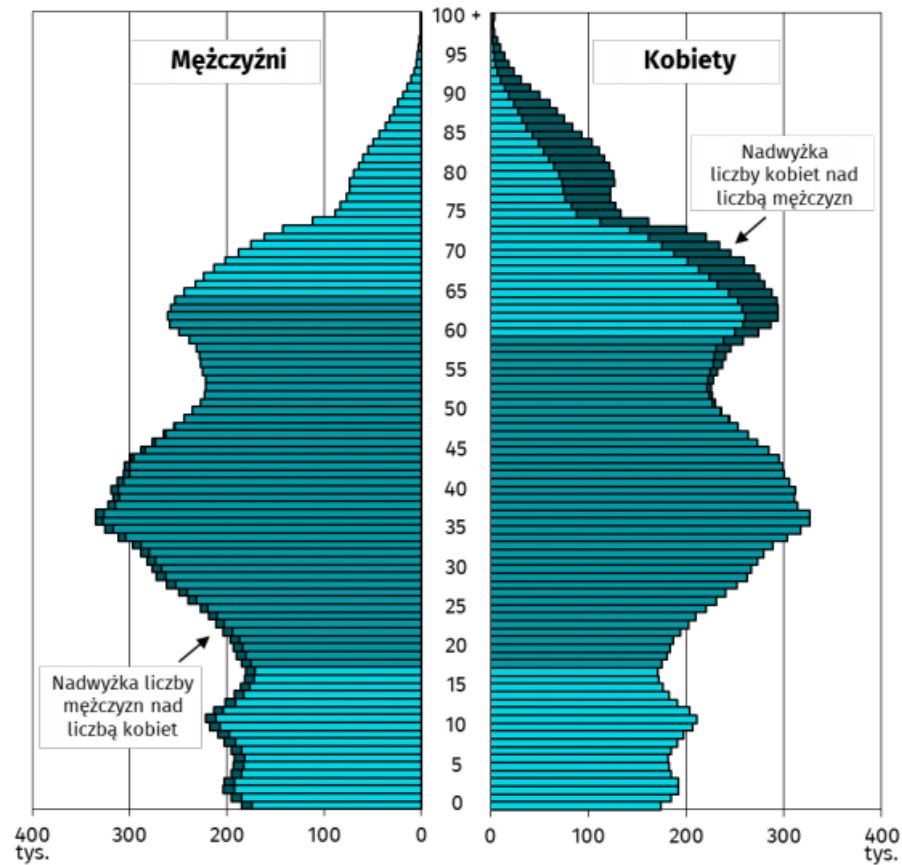
Komfort



Bezpieczeństwo

Mobilność osób starszych

Piramida wieku ludności (stan w dniu 30 czerwca 2020 r.)



Źródło: GUS



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezwawność



Komfort

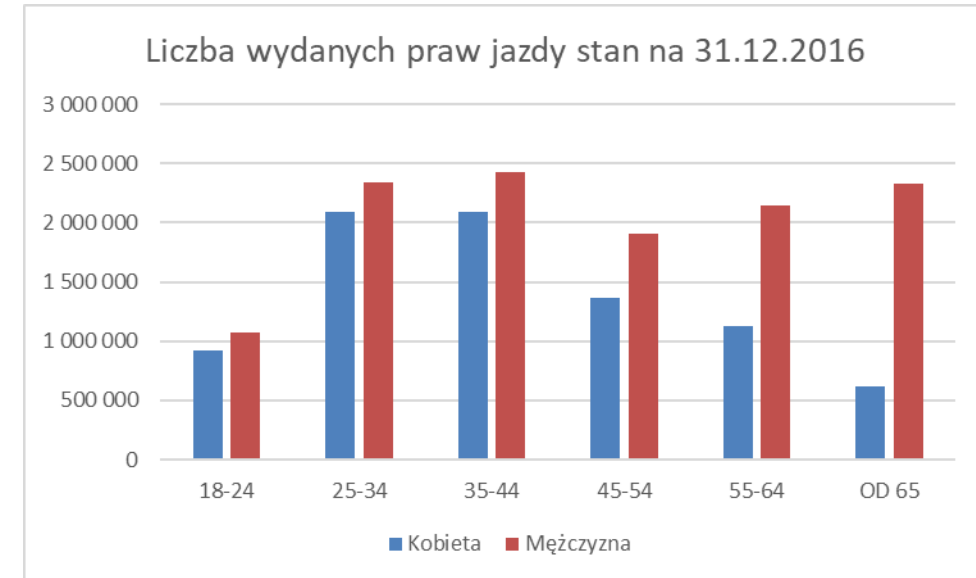


Bezpieczeństwo



Mobilność osób starszych

- Podstawą mobilności jest samochód:
 - wygoda,
 - symbol dobrobytu, wolności, niezależności, nawet poczucie kontroli nad własnym życiem,
 - dostępność fizyczna,
- Kobiety częściej wybierają transport publiczny, mniej kobiet posiada prawo jazdy.
- Zastępowanie samochodu przemieszczeniami się pieszo.
- **Malejące potrzeby mobilności – przyczyna czy rezultat?**
- **Szczególny problem na terenach podmiejskich i wiejskich.**



Źródło: CEPIK



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezwodność



Komfort



Bezpieczeństwo



Bariery w transporcie

Brak wiedzy

Trudności w korzystaniu z rozkładów jazdy i biletomatów wskazało 26% badanych osób starszych. 11% respondentów – bariery fizyczne, 7% jako barierę wskazało dostępność taboru, 16% małe dostosowanie oferty transportowej, 13% niewystarczający poziom bezpieczeństwa.

Osoby starsze z reguły ograniczają się do wyboru środków transportu, które już znają i czują się pewnie korzystając z nich.

Część z osób starszych nie szuka informacji na temat systemu transportu publicznego, ponieważ nie oczekuje od niego zaspokojenia swoich potrzeb transportowych.

Brak wychodzenia naprzeciw osób starszych i informowania ich o dotychczas nieznanym im usługach.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezawodność



Komfort



Bezpieczeństwo

Bariery w transporcie

Bezpieczeństwo

- Z wiekiem zwiększa się narażenie na drobne przestępstwa:
 - **Oddalone od zabudowy przystanki,**
 - Długi czas oczekiwania na przystanku,
 - **Brak dostatecznego oświetlenia,**
 - **Zaniedbane zakrzewienia,**
 - Tłok w pojazdach lub puste pojazdy bez monitoringu (np. wieczorem),
 - Ograniczanie obecności personelu.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezawodność



Komfort



Bezpieczeństwo



Bariery w transporcie



Zmniejszenie możliwości poznawczych – samoizolacja lub izolacja przez społeczeństwo. Poczucie wstydu i bycia gorszym.

Aż 40% badanych w ramach projektu SIZE osób doznało negatywnych zachowań związanych z własnym wiekiem.

Niechęć do uwzględniania potrzeb osób starszych.

Osoby starsze spotykają się z lekceważeniem ich potrzeb na etapie planowania i organizacji transportu, ale także w codziennych sytuacjach w podróży – lekceważeniem przez kierujących pojazdem (wolniejsze tempo wsiadania czy zajmowania miejsca – zbyt szybkie zamykanie drzwi lub ruszanie z przystanku), ale też niechęcią ze strony pasażerów (jako zajmujący miejsce, czy osoby wolniej poruszające się przy wsiadaniu czy wysiadaniu z pojazdu).

www.ika.lodzkie.pl



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezawodność



Komfort



Bezpieczeństwo

Bariery w transporcie

Problemy zdrowotne

- **Dojście do przystanku.**
- **Dostępność pojazdu.**
- Osłabienie układu kostno-szkieletowego,
- Ograniczenie sprawności stawów i bóle z tym związane,
- Ograniczenie sprawności układu oddechowego (mniej efektywne oddychanie).
- **Narażenie na złamania i poważne urazy.**
- Osłabiona sprawność fizyczna – problem odległości (ławki), stania w pojeździe (zależność od kultury pasażerów nie jest odpowiedzią), czas na zajęcie miejsca siedzącego,
- Upośledzenie słuchu (niedosłuch i problemy z rozumieniem mowy w głośnym tle, niedosłuch wyższych częstotliwości) i wzroku.
- Demencja.
- Problemy z nietrzymaniem moczu (toalety w przestrzeni publicznej).



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezwodność



Komfort



Bezpieczeństwo



Bariery w transporcie

Trudności w planowaniu

Osoby starsze bardzo często wkładają tak dużo wysiłku w proces planowania podróży, który musi obejmować pokonanie wszystkich barier, że dokonują w efekcie selekcji podróży na te konieczne (wizyty lekarskie, zakupy żywnościowe, sprawy finansowe) i te mniej konieczne (turystyka, odwiedziny u znajomych i rodziny, edukacja, sport) często rezygnując z tych ostatnich.

- Zależność od warunków pogodowych (np. ryzyko poślizgu, smog),
- Podróże poza godzinami szczytu,
- Zmęczenie (dojście do przystanku, możliwość odpoczynku po drodze),
- Wykluczenie cyfrowe,
- Poszukiwanie informacji i brak jednolitych systemów informacji pasażerskiej (szczególnie w transporcie multimodalnym)



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezwodność



Komfort



Bezpieczeństwo

Bariery w transporcie

Problemy
finansowe

Rosnące ceny biletów.
Niskie emerytury.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezwodność



Komfort



Bezpieczeństwo

Potrzeby osób starszych

- prowadzić **niezależne** życie,
- starzeć się **aktywnie** i w zdrowiu,
- uczestniczyć w życiu społecznym,
- korzystać z transportu **przyjaznego** użytkownikom,
- **wygodnie** podróżować,
- czuć się pewnie i **bezpiecznie**,
- korzystać z usług dobrej jakości,
- otrzymywać **wsparcie**, gdy tego potrzebują,
- **nie być traktowanym w protekcyjny lub stereotypowy sposób**

Samo koncentrowanie się na inwestycjach infrastrukturalnych nie jest wystarczające dla spełnienia tych potrzeb.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



Niezawodność



Komfort



Bezpieczeństwo



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ.

www.lka.lodzkie.pl