

# Załącznik do **Raportu z projektu** ***Jak otworzyć kolej na mieszkańców?***

Protokół z wyników badania ankietowego

Opracowanie ankiety: Wojciech Lesiak, Magdalena Jochemczyk, Ewa Lutogniewska

Opracowanie protokołu: Wojciech Lesiak

Protokoły są jedynie załącznikiem do **Raportu z projektu *Jak otworzyć kolej na mieszkańców***

W raporcie znajdziesz interpretację wyników projektu i wnioski ze spacerów badawczych oraz ankiety.

Projekt *Jak otworzyć kolej na mieszkańców* realizowany jest przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię, Centrum Unijnych Projektów Transportowych i Spółdzielnię Socjalną FADO przy wsparciu Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD).



Ankieta była dostępna w dniach: **11.05.2023 - 11.06.2023**

Ankietę rozpoczęło wypełniać 720 osób, 301 z nich przerwało wypełnianie ankiety w trakcie, 419 wypełniło ją do końca. Biorąc pod uwagę kompletność zebranych odpowiedzi **do analizy wzięto 419 w pełni wypełnionych kwestionariuszy.**

Poniżej znajdują się informacje, które były zawarte w ankiecie, pytania oraz odpowiedzi uczestników.

### **INFORMACJA - strona tytułowa**

Ankieta na temat stacji kolejowych przy torach od stacji Chorzów Uniwersytet do stacji Tarnowskie Góry.

Obecnie trwa remont torów i peronów od stacji Chorzów Uniwersytet przez Bytom do Tarnowskich Gór. Chcemy porozmawiać o tym, jak ma wyglądać bezpieczne i wygodne otoczenie nowych stacji Kolei Metropolitalnej. Na większości stacji perony oraz wejścia na nie są już projektowane lub budowane. My chcemy porozmawiać, o tym co ma być wokół, jak dojechać do peronów, jakich funkcji tam potrzebujemy. My, jako mieszkańcy Metropolii.

Ankieta skierowana jest do osób mieszkających, pracujących i przesiadających się na terenie Tarnowskich Gór, Nakła Śląskiego, Radzionkowa, Bytomia i Chorzowa

*Spacery badawcze są częścią projektu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii "Jak otworzyć kolej na mieszkańców?"*

*W ramach projektu prowadzone są również spacery badawcze wokół 12 stacji Kolei Metropolitalnej oraz odbędą się rozmowy z mieszkańcami w formie tak zwanego procesu deliberacyjnego.*

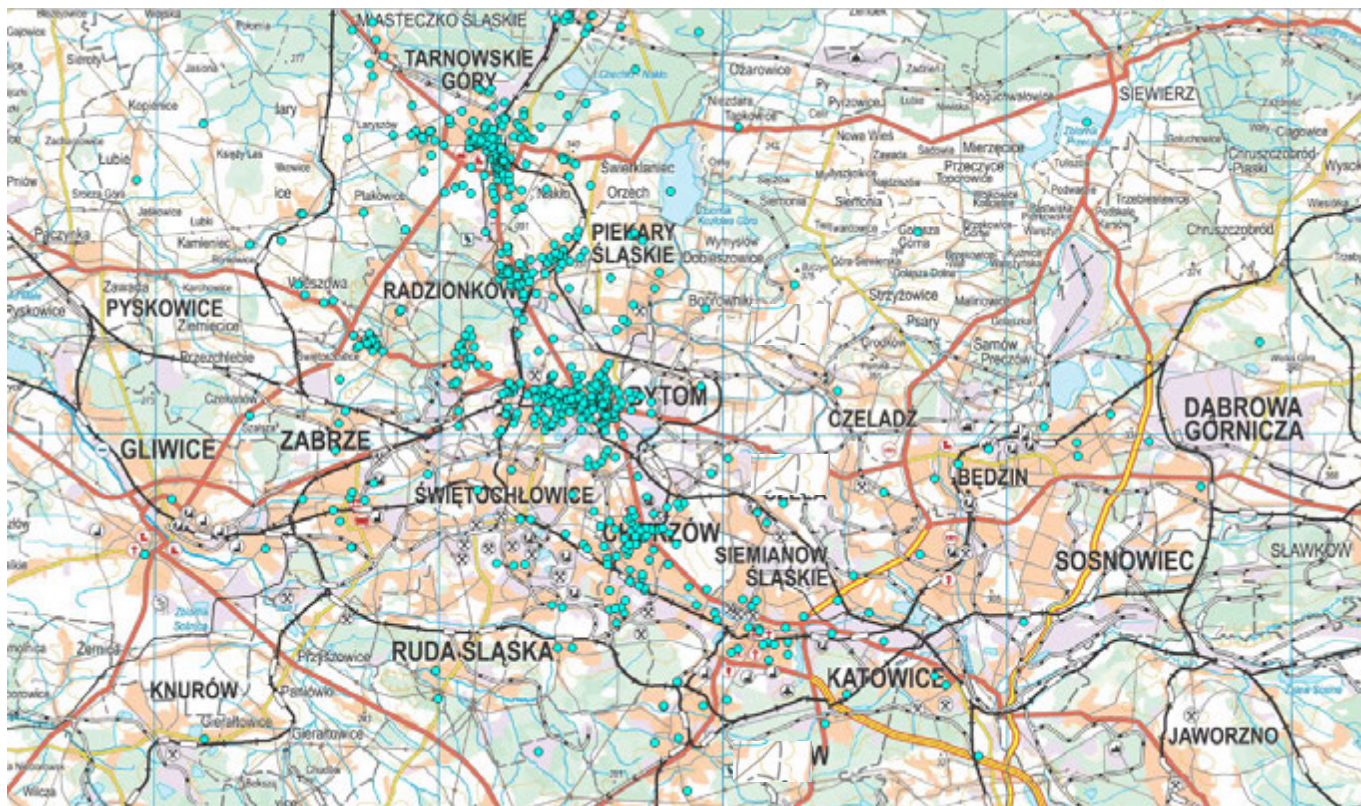
*Projekt prowadzony jest w Wydziale Komunikacji i Transportu w Departamencie Zrównoważonej Mobilności [mobilnosc@metropoliagzm.pl](mailto:mobilnosc@metropoliagzm.pl).*



## PYTANIE 1

Gdzie mieszkasz? Zaznacz okolicę, w której mieszkasz. Nie musisz określać dokładnej lokalizacji.

## ODPOWIEDZI



Miejsca wskazywane przez ankietowanych oznaczone są na mapie turkusowymi punktami.

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*



## PYTANIE 2

Dokąd najczęściej dojeżdżasz? Zaznacz miejsce, do którego dojeżdżasz. Nie musisz określać dokładnej lokalizacji.

## ODPOWIEDZI:



Miejsca wskazywane przez ankietowanych oznaczone są na mapie żółtymi punktami.

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*

## PYTANIE 3

Po co dojeżdżasz do wskazanego przez Ciebie miejsca?

## ODPOWIEDZI

**65,4%** -jeżdżę do pracy

**31,0%** -jeżdżę, by spotkać się ze znajomymi

**27,0%** -jeżdżę, by uczestniczyć w wydarzeniach sportowych lub kulturalnych

**26,7%** -jeżdżę na zakupy

**17,4%** -jeżdżę, by spotkać się z rodziną

- 14,1% -jeżdżę do szkoły lub na uczelnię
- 8,8% -jeżdżę, żeby uprawiać sport
- 4,8% -zawożę dziecko do szkoły lub na zajęcia
- 3,6% -zawożę partnera lub partnerkę do pracy lub na zajęcia
- 0,7% -zawożę osobę dorosłą, którą się opiekuje do miejsca, gdzie spędza dzień

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*

#### **PYTANIE 4**

Jak często dojeżdżasz do wskazanego przez Ciebie miejsca?

#### **ODPOWIEDZI**

**58,7% - 5 razy w tygodniu lub częściej**

**25,8% - 2-4 razy w tygodniu**

8,3% - raz w tygodniu

7,2% - rzadziej niż raz w tygodniu

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*

#### **PYTANIE 5**

Czy w typowym dniu jadąc z domu do wskazanego przez Ciebie celu załatwiasz coś jeszcze po drodze? Jeśli tak, zaznacz pasujące odpowiedzi.

Zastanów się nad przeciętnym dniem - nie zaznaczaj wszystkich rzeczy, które zdarza Ci się kiedykolwiek robić. Zaznacz tylko te, które są standardem podczas Twojego dnia.

#### **ODPOWIEDZI**

**56,6% - robię zakupy**

**41,5% - jadę/idę prosto do celu**

**32% - załatwiam inne sprawy niż wymienione**

14,8% - zawożę dziecko do żłobka przedszkola, szkoły, dziadków itp.

13,4% - realizuje hobby

4,8% - zawożę partnera/partnerkę do pracy na zajęcia

1,2% - zawożę osobę dorosłą, którą się opiekuje do miejsca, gdzie spędza dzień

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*



## PYTANIE 6

Czy w typowym dniu jadąc z domu do pracy lub szkoły przesiadasz się (używasz różnych środków transportu, np. pociągu i autobusu, samochodu i tramwaju itp.)?

## ODPOWIEDZI

55,4% - nie, jadę prosto do celu

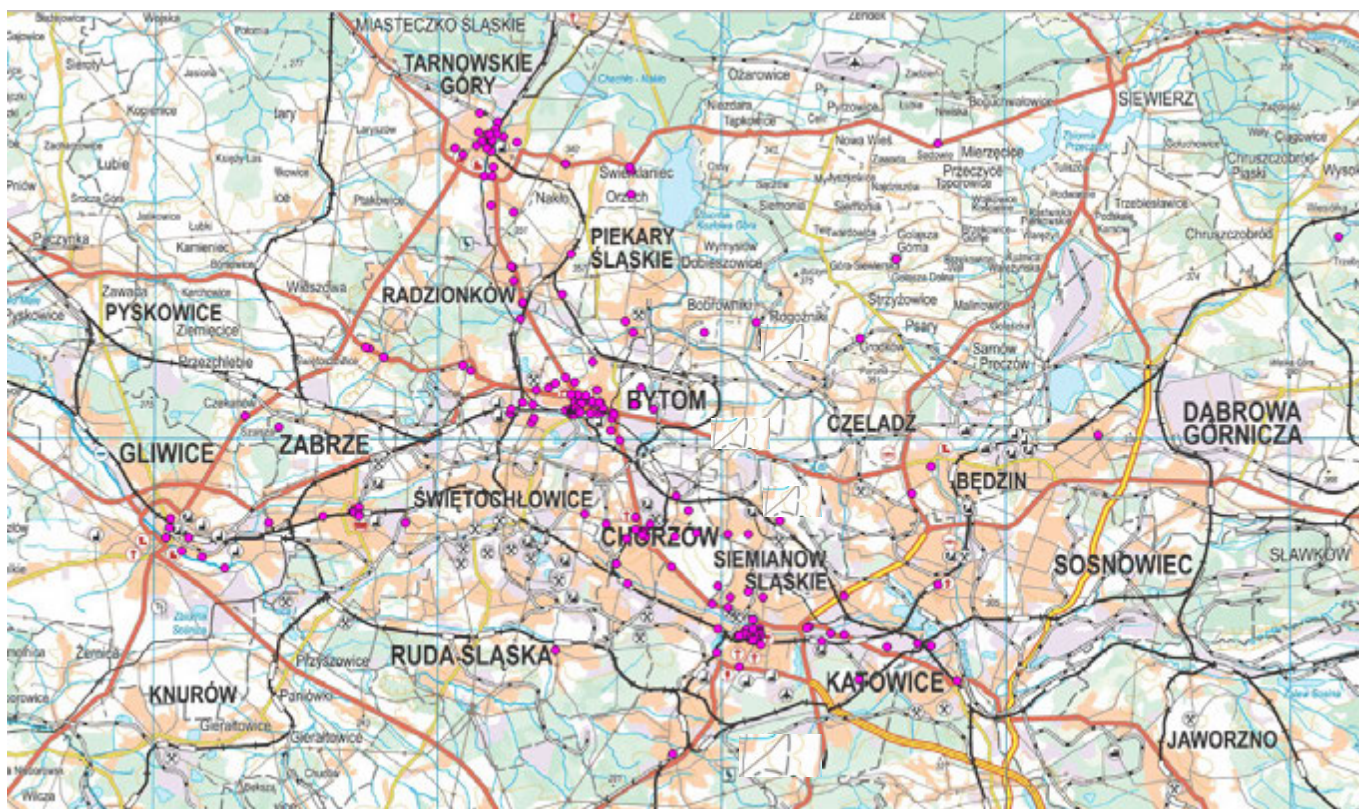
44,6% - tak, przesiadam się

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*

## PYTANIE 7

Wskaż miejsce przesiadki

## ODPOWIEDZI



Wskazywane przez ankietowanych miejsca przesiadek oznaczone są na mapie różowymi punktami.

*na to pytanie odpowiedziały 184 osoby*

## **PYTANIE 8**

Z jakich środków transportu korzystasz w trakcie typowej codziennej podróży (zaznacz więcej niż jedną odpowiedź)?

### **ODPOWIEDZI**

**91,8%- z autobusu**

**58,2%- z tramwaju**

**44,2%- z pociągu**

34,2%- z samochodu

15,8%- z roweru własnego lub miejskiego

7,1% - z hulajnogi elektrycznej

0,5% - z trolejbusu

*na to pytanie odpowiedziały 184 osoby*

## **PYTANIE 9**

Czy w trakcie przesiadania zdarza Ci się korzystać z dodatkowych usług?

### **ODPOWIEDZI**

**44,6% - kupuję podstawowe artykuły spożywcze**

**36,4% - nie korzystam z żadnych usług w trakcie przesiadek**

**28,8% - kupuję kawę, napoje na wynos**

22,3% - wypłacam wpłacam pieniądze

21,7% - kupuję bilety

8,7% - kupuję prasę

*na to pytanie odpowiedziały 184 osoby*

## **PYTANIE 10**

Co sprawia Ci trudności w trakcie przesiadania się?

### **ODPOWIEDZI**

**61,4% - długi czas oczekiwania na kolejny środek transportu**

**46,7 % - odległość różnych przystanków od siebie**

**24% - brak biletomatów**

- 22,3%** - brak miejsc do siedzenia/oczekiwania
- 19,0% - przechodzenie na drugą stronę ulicy
- 16,3% - nierówna nawierzchnia
- 15,8% - brak czytelnej drogi dojścia do przystanku
- 12,5% - nie mam żadnych trudności
- 12,5% - brak miejsca postojowego,
- 10,9% - wysokie krawężniki lub za wąskie chodniki
- 9,2% - brak stojaków na rowery
- 7,6% - brak oświetlenia
- 2,7% - brak miejsca postojowego dla niepełnosprawnych

*na to pytanie odpowiedziało 184 osoby*

### **PYTANIE 11**

Wyobraź sobie, że jest zimny dzień, pada deszcz ze śniegiem.

W taki dzień największy problem sprawiłoby Tobie (zaznacz jedną lub więcej odpowiedzi):

### **ODPOWIEDZI**

- 54,2%** - chlapiące przejeżdżające pojazdy
- 51,8%** - leżący na chodnikach i drodze śnieg
- 48,4%** - to, że jest ślisko
- 47,3%** - kałuże na przejściu dla pieszych lub chodniku
- 30,8% - słaba widoczność
- 11,7% - śnieg i deszcz nie sprawiają mi trudności

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*

### **PYTANIE 12**

Zaznacz odpowiedź, która cię dotyczy

### **ODPOWIEDZI**

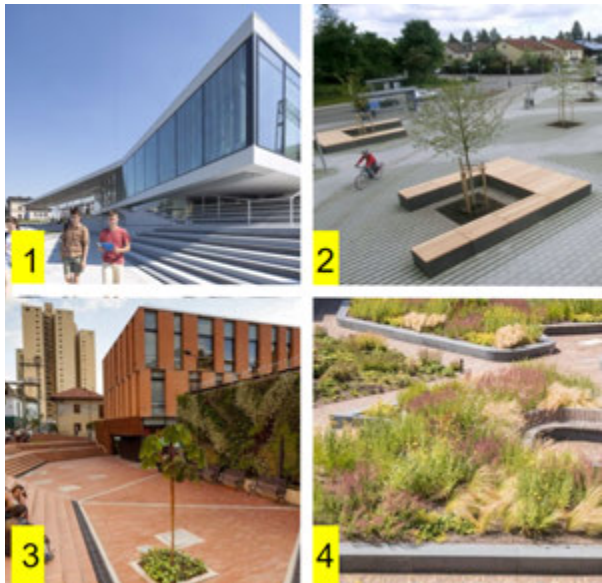
- 34,7%** - W deszczowy, zimny dzień zrezygnował(a)bym z transportu zbiorowego na rzecz samochodu
- 32,8%** - Żadne z powyższych
- 16,4% - W deszczowy, zimny dzień zrezygnował(a)bym z roweru na rzecz samochodu
- 16,1% - W deszczowy, zimny dzień został(a)bym w domu

*na to pytanie odpowiedziało 415 osób*



### PYTANIE 13

Wybierz obrazek który podoba Ci się najbardziej



#### ODPOWIEDZI:

8% - OBRAZEK 1 -nowoczesny budynek ze szkła i betonu oraz betonowe schody

7,5% - OBRAZEK 2 -plac z kostki brukowej z kilkoma drzewami oraz drewnianymi ławkami

**21,2% - OBRAZEK 3 -plac o ceglanej nawierzchni, ze schodami, zakończony ścianą pokrytą roślinnością**

**63,4% - OBRAZEK 4 -skwer pokryty bujnymi trawami, między trawami znajdują się drewniane ławki**

*na to pytanie odpowiedziało 415 osób*

### PYTANIE 14

Dlaczego wybrałaś/wybrałeś tę fotografię? (pytanie otwarte)

#### NAJPOPULARNIEJSZE ODPOWIEDZI:

- bo jest dużo zieleni
- bo w naszym otoczeniu brakuje zieleni

## PYTANIE 15

Wybierz fotografię, która podoba się Tobie najbardziej.



## ODPOWIEDZI 16

21,9% - OBRAZEK 1 - rabaty z traw z kilkoma drzewami i krzewami

45,3% - **OBRAZEK 2 - przycięte żywopłoty i drzewa w równych rzędach**

7,2% - OBRAZEK 3 - duże drzewa rosnące w betonowej posadzce

25,5% - **OBRAZEK 4 - rabaty pełne gęstych krzewów liściastych**

*na to pytanie odpowiedziało 415 osób*

## PYTANIE 17 (pytanie otwarte)

Dlaczego wybrałaś/wybrałeś tę fotografię?

Nie musisz udzielić odpowiedzi na to pytanie.

## NAJCZĘSTSZE ODPOWIEDZI:

- bo jest dużo zieleni
- bo w naszym otoczeniu brakuje zieleni
- przyjemna zielona przestrzeń

## PYTANIE 18

Wybierz fotografię, która podoba się Tobie najbardziej.



1



2



3



4

### ODPOWIEDZI:

29,4% - **OBRAZEK 1 - drewniana wiata**

56,1% - **OBRAZEK 2 - zielony przystanek z pnączami**

6,1% - **OBRAZEK 3 - typowy przystanek ze szkła i stali**

8,4% - **OBRAZEK 4 - wiata z betonu i stali**

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*

## PYTANIE 19 (pytanie otwarte)

Dlaczego wybrałaś/wybrałeś tę fotografię?

Nie musisz udzielić odpowiedzi na to pytanie.



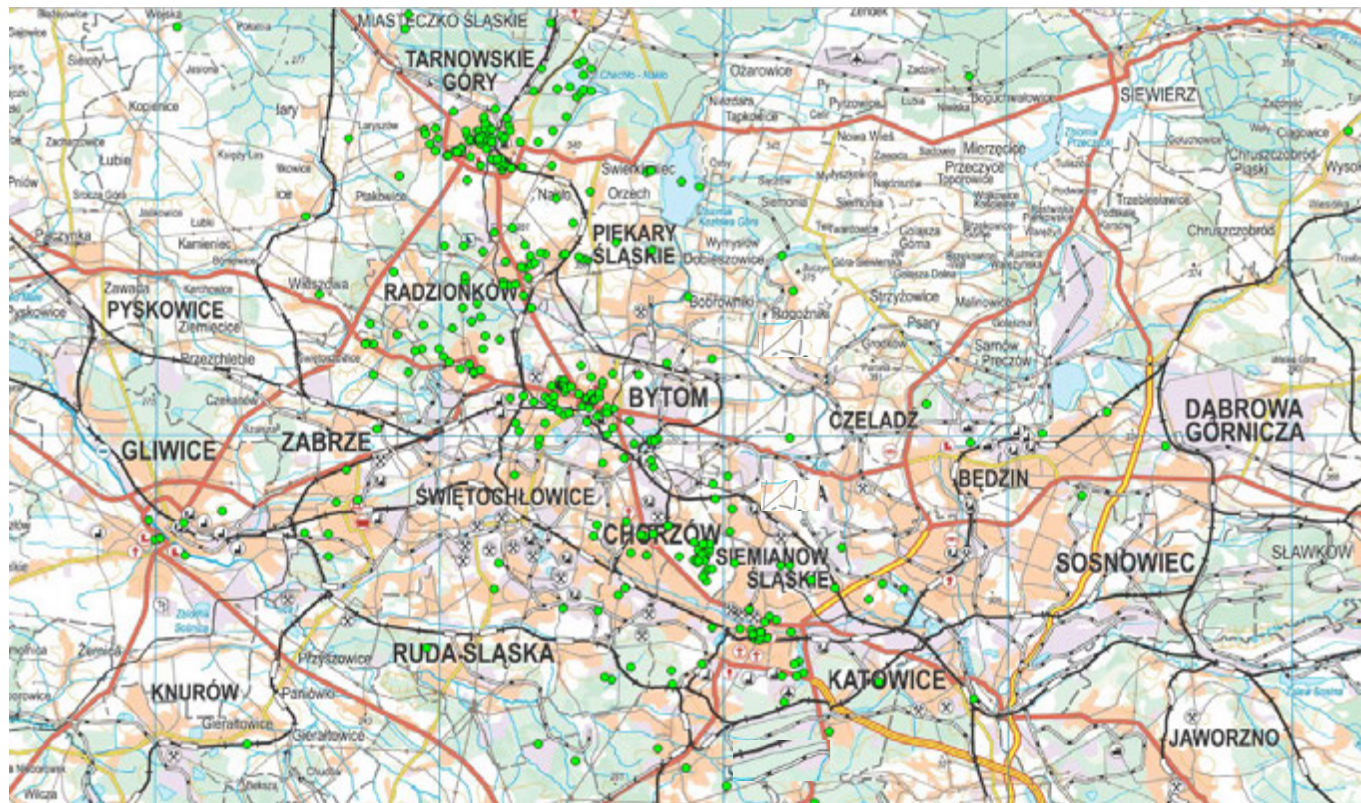
## NAJCZĘSTSZE ODPOWIEDZI:

- bo jest zielona
- pnącza dają cień

## PYTANIE 20

Z jakiej przestrzeni publicznej najczęściej korzystasz? (oznacz na mapie)

## ODPOWIEDZI:



Wskaazywane przestrzenie publiczne zaznaczono zielonymi punktami.

*na to pytanie odpowiedziało 419 osób*

## PYTANIE 21

Z kim zazwyczaj spędzasz czas w tej przestrzeni?

## ODPOWIEDZI

**62,3% - z rodziną**

33,2% - ze znajomymi

31,5% - z partnerem/partnerką

25,5% - samemu

12/16



FADO  
[FUNDACJA AKTYWNOŚCI DLA OBYWATELI]



Protokoły są jedynie załącznikiem do **Raportu z projektu *Jak otworzyć kolej na mieszkańców***

W raporcie znajdziesz interpretację wyników projektu i wnioski ze spacerów badawczych oraz ankiety.



na to pytanie odpowiedziało 419 osób

## PYTANIE 22

Jak spędzasz czas w tej przestrzeni?

### ODPOWIEDZI

81% - spaceruję

42,2% - korzystam z usług gastronomicznych

41,1% - spotykam się z bliskimi/przyjaciółmi

39,1% - jeżdżę na rowerze

33,9% - biorę udział w wydarzeniach kulturalnych

28,4% - odpoczywam, czytam książkę/gazetę/przeoglądam internet

25,5% - robię zakupy

18,9% - obserwuję innych ludzi

12,4% - ćwiczę

4,8% - uprawiam sporty zespołowe

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

## PYTANIE 23 (pytanie otwarte)

Czy w związku z remontem lub budową poniższych stacji chciałbyś/chciałabyś podzielić się jakimiś przemyśleniami/uwagami na temat otoczenia stacji i ich przyszłego funkcjonowania? Możesz wpisać odpowiedź przy wielu stacjach. To pytanie możesz pominąć.

[przy nazwach stacji wypisane są najczęstsze komentarze]

### Tarnowskie Góry

- stacja powinna być przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- teren wokół dworca powinien być uporządkowany,
- przy dworcu brakuje parkingów i stojaków na rowery.

### Tarnowskie Góry Osada Jana

- na stacji powinno być oświetlenie i monitoring,
- do stacji powinien prowadzić wygodne dojście dla pieszych/rowerzystów od strony ulicy Chopina,
- potrzebne jest połączenia autobusowe ze stacją,

13/16



FADO  
[FUNDACJA AKTYWNOŚCI DLA OSÓB  
DZIAŁAJĄCYCH W PRZESTRZENI]



cupt

- potrzebny jest biletomat,
- stacja jest niepotrzebna/zbędna.

### **Nakło Śląskie**

- potrzebny jest biletomat,
- przy dworcu brakuje parkingu i monitoringu.

### **Radzionków**

- stacja powinna być przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,

### **Radzionków Rojca**

- stacja powinna być przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- przystanki autobusowe powinny być przesunięte bliżej centrum przesiadkowego,
- potrzebne są dodatkowe wejścia na perony od strony północnej.

### **Bytom Stroszek**

- stacja powinna być przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- potrzeba łatwego przesiadania się z tramwaju i autobusu.

### **Bytom Karb**

- wokół stacji potrzeba oświetlenia i monitoringu,
- potrzeba łatwego przesiadania się z tramwaju i autobusu.

### **Bytom**

- stacja powinna być przystosowana do osób z niepełnosprawnościami,
- potrzeba stojaków na rowery,
- potrzeba pieszej przestrzeni przed dworcem,
- potrzeba ochrony przed wiatrem na dworcu autobusowym,
- potrzeba zachowania zabytkowych elementów dworca.

### **Bytom Rozbark**

- potrzeba skomunikowania z przystankami autobusowymi i tramwajowymi zapewniająca łatwe przesiadanie się.

### **Chorzów Stary**

- przystanek autobusowy powinien być bliżej stacji.

## **Chorzów Miasto**

- stacja powinna być przystosowana do osób z niepełnosprawnościami,
- potrzeba remontu dworca.

## **Chorzów Uniwersytet**

- potrzebna jest poprawa układu komunikacyjnego wokół stacji.

### **PYTANIE 24**

Ile masz lat?

### **ODPOWIEDZI**

2,2% - 0-17 lat

**91,5% - 18-59 lat**

1,2% - 60 lat lub więcej

*Na to pytanie odpowiedziało 414 osób*

### **PYTANIE 25**

Zaznacz odpowiedź (możesz wybrać więcej niż jedną):

**79,8 % - pracuję**

14,3 % - uczę się/ studiuję

5,6% - nie pracuję

*Na to pytanie odpowiedziało 414 osób*

### **PYTANIE 26**

Płeć:

### **ODPOWIEDZI**

**54,4% - mężczyzna**

42,5% - kobieta

3,1% - nie chcę odpowiadać na to pytanie

*Na to pytanie odpowiedziało 419 osób*

## PYTANIE 27

Zaznacz odpowiedź, która Cię dotyczy (możesz wybrać więcej niż jedną odpowiedź)

### ODPOWIEDZI:

- 10% - chodzę z małym dzieckiem w wózku
- 2,1% - jestem osobą w spektrum autyzmu
- 1,9% - jestem osobą słabosłyszącą
- 0,5% - poruszam się przy pomocy kul lub balonika
- 0,2% - jeżdżę na wózku inwalidzkim
- 0,5% - poruszam się o lasce
- 0,2% - poruszam się z białą laską lub psem przewodnikiem
- 0,2% - mam niepełnosprawność intelektualną
- 0% - poruszam się z psem przewodnikiem
- 0% - jestem osoba głuchą
- 80,2% - żadne z powyższych

*Na to pytanie odpowiedziało 419 osób*